

# Obchodné podmienky spoločnosti JELLYFISH, o.c.p., a.s. pre individuálne riadenie portfólia

## Preambula

Tieto Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou zmluvy o riadení portfólia (ďalej len „Zmluva“). Tieto Obchodné podmienky vytvárajú pravidlá pre realizáciu riadenia portfólia na základe uzatvorenej Zmluvy.

## I.

### Definícia niektorých pojmov

**Zákon o cenných papieroch** – zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Obchodný zákonník** – Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**JFOCP** - spoločnosť JELLYFISH, o.c.p., a.s., so sídlom Plynárenská 1 BBC 1, 821 09 Bratislava, IČO 35 799 072, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2586/B

**Internetová stránka** – internetová stránka JFOCP [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk)

**Klient** – právnická alebo fyzická osoba, ktorá má s JFOCP platne uzatvorenú Zmluvu

**Neprofesionálny klient** – kategória klientov, ktorej prislúcha v zmysle zákona o cenných papieroch najvyššia úroveň ochrany klienta. V zmysle svojich pravidiel členenia klientov do jednotlivých kategórií klientov, zaradil JFOCP všetkých svojich klientov (t.j. aj samotného Klienta) do kategórie „neprofesionálny klient“. Klient je oprávnený písomne požiadať o preradenie do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“ len za predpokladu, že spĺňa podmienky zaradenia do inej kategórie stanovené zákonom o cenných papieroch. JFOCP však výslovne upozorňuje Klienta, že so zaradením do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“, je spojená nižšia úroveň ochrany klienta

**CP** – finančný nástroj a/alebo cenný papier v zmysle Zákona o cenných papieroch

**Aktíva** – CP a peňažné prostriedky Klienta

**Obchod s CP** - sprostredkovanie nákupu, predaja alebo pôžičky zahraničných CP. Tam, kde Obchodné podmienky či Zmluva pojednávajú o nákupe alebo predaji CP, rozumie sa tým i nákupná resp. predajná pôžička CP v zmysle zákona o cenných papieroch

**Zahrančný trh** - trh s CP mimo územia Slovenskej republiky, na ktorom má JFOCP zmluvne zaistenú možnosť vysporiadania obchodov na ňom uzatvorených. Zahrančným trhom sa rozumie burza cenných papierov, OTC trh (mimoburzový trh CP) alebo ECN (elektronický burzový systém)

**Zahrančný register** - miesto, kde sú vedené zahraničné CP

**Broker (zahrančný obchodník s cennými papiermi)** - licencovaný obchodník s cennými papiermi, ktorý zastupuje Klienta na príslušnom zahraničnom trhu, s ktorým je JFOCP v obchodnom vzťahu

**Klientsky účet** – účet majiteľa cenných papierov Klienta je vedený na hlavnom účte JFOCP v evidencii zahraničného registra, ako samostatný podúčet Klienta. Klientsky účet je vedený oddelene od evidencie CP a peňažných prostriedkov JFOCP, ako aj oddelene od CP a peňažných prostriedkov iných klientov JFOCP. Minimálny vklad peňažných prostriedkov potrebný pre otvorenie klientskeho účtu za účelom riadenia portfólia je 10.000 USD resp. ekvivalent v inej mene alebo CP. Viac informácií o klientskom účte je uvedených na internetovej stránke

**Maržový klientsky účet** – typ klientskeho účtu, prostredníctvom ktorého JFOCP môže uskutočňovať s CP maržové obchodovanie alebo obchodovanie na krátko (tzv. short selling), t.j. broker môže Klientovi požičať ďalšie peňažné prostriedky alebo CP nad rámec stavu jeho peňažných prostriedkov a CP

**Čistá hodnota klientskeho účtu** – kumulatívna hodnota všetkých CP, peňažných prostriedkov a úverov na klientskom účte Klienta

**Prevodný príkaz banke** – príkaz na prevod peňažných prostriedkov z bankového účtu Klienta na bankový účet JFOCP určený v Zmluve, ktorý Klient udeľuje banke. Bankový účet Klienta, z ktorého budú zasielané peňažné prostriedky na bankový účet JFOCP musí byť vedený na meno Klienta

**Pokyn na výplatu** - pokyn na prevod peňažných prostriedkov z klientskeho účtu Klienta, na bankový účet Klienta uvedený v Zmluve, resp. na iný bankový účet Klienta, určený Klientom.

**Odmena JFOCP** – odmena JFOCP stanovená Cenníkom služieb pre individuálne riadenie portfólia (ďalej len „Cenník služieb“), ktorú je Klient povinný zaplatiť JFOCP za riadne obstaranie obchodu s CP. Odmena nezahŕňa náklady JFOCP vynaložené v súvislosti s obstaraním obchodu, ani bankové poplatky spojené s pohybom peňažných prostriedkov Klienta na bankových účtoch. Odmena JFOCP zahŕňa poplatky brokera (zahraničného obchodníka s cennými papiermi)

**Náklady** – náklady vynaložené JFOCP pri plnení svojho záväzku (najmä poplatky zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.).

**Bankové poplatky** - poplatky spojené s prevodom peňažných prostriedkov Klienta z jeho bankového účtu na bankový účet JFOCP a poplatky spojené s prevodom peňažných prostriedkov Klienta z bankového účtu JFOCP na bankový účet Klienta

## II.

### Všeobecné ustanovenia

1. CP a peňažné prostriedky Klienta sa nachádzajú na jeho klientskom účte. JFOCP je oprávnený pre Klienta otvoriť aj viac klientských účtov. V prípade, ak JFOCP otvorí Klientovi viac klientských účtov, budú tieto odlišené číslom klientskeho účtu a tiež číselným rozlíšením v názve klientskeho účtu. Po ukončení Zmluvy JFOCP uzavrie všetky tieto klientske účty.
2. Klient alebo jeho zástupca je povinný v súlade s ustanovením § 73a ods. 1 a 2 zákona o cenných papieroch JFOCP poskytnúť a/alebo umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 73a ods. 1 zákona o cenných papieroch. JFOCP je podľa § 73a ods. 3 zákona o cenných papieroch oprávnený aj bez súhlasu a informovania Klienta alebo jeho zástupcu zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 73a ods. 1 zákona o cenných papieroch. Údaje, na ktoré sa vzťahuje § 73a ods. 1 až 3 zákona o cenných papieroch, je JFOCP povinný sprístupniť a poskytovať na spracúvanie brokerovi InteractiveBrokers LLC. Klient podpisom Zmluvy udeľuje JFOCP súhlas s cezhraničným prenosom osobných údajov Klienta do USA, ktorý je nevyhnutný na uzavretie a plnenie zmluvného vzťahu medzi JFOCP a Klientom. Klient tiež berie na vedomie, že USA z pohľadu práva Európskej únie nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov.
3. JFOCP vedie Klientovi klientsky účet. Klientsky účet obsahuje evidenciu CP a evidenciu peňažných prostriedkov. V rámci vedenia klientskeho účtu JFOCP poskytuje Klientovi vedľajšiu investičnú službu držiteľskej správy, kde JFOCP (ako správca) v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov vykonáva vo svojom mene a na účet Klienta voči tretím osobám právne úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s finančnými nástrojmi. JFOCP a Klient sa však výslovne dohodli, že v zmysle § 41 ods. 6 zákona o cenných papieroch vylučujú z držiteľskej správy výkon hlasovacích práv spojených s finančnými nástrojmi Klienta, ako aj všetky činnosti, ktoré spočívajú alebo akokoľvek súvisia s výkonom hlasovacích práv spojených s CP, najmä pokiaľ ide o účasť JFOCP za Klienta na valných zhromaždeniach emitentov, ktorých CP má Klient na svojom klientskom účte a pod. (ďalej len „výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností“). Pre odstránenie pochybností platí, že JFOCP nie je povinný zabezpečovať výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností a Klient nie je oprávnený požadovať od JFOCP výkon hlasovacích práv a súvisiacich činností.
4. JFOCP je oprávnený použiť na splnenie svojho záväzku aj inú osobu.
5. Všetky informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia o sebe a o tretích osobách počas trvania účinnosti tejto Zmluvy bez predchádzajúceho charakteru verejnej informácie podliehajú utajeniu a obe strany sú viazané mlčanlivosťou. Záväzok mlčať trvá aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu. To sa nevzťahuje na prípady, kedy je JFOCP alebo Klient povinný poskytnúť údaje príslušným štátnym orgánom alebo iným subjektom na základe platných právnych predpisov.
6. Ak dôjde počas účinnosti tejto Zmluvy k úmrtiu Klienta, ktorý je fyzickou osobou, JFOCP bez zbytočného odkladu potom, ako mu bude oznámená táto skutočnosť, predá všetky CP z portfólia zomrelého Klienta a na jeho investičnom účte ponechá len peňažné prostriedky. Uvedené peňažné prostriedky budú predmetom dedenia. Pri predaji CP z portfólia Klienta bude JFOCP postupovať v súlade so záujmami Klienta a investičnou stratégiou.
7. JFOCP umožní Klientovi prístup k jeho klientskemu účtu, pričom Klient sa bude môcť prostredníctvom internetu (internetová stránka [www.rmsfinport.sk](http://www.rmsfinport.sk)) informovať o svojom portfóliu, stave peňažných

prostriedkov, o vyúčtovaní uskutočnených obchodov, vrátane informácií podľa § 73k zákona o cenných papieroch, a tiež bude mať prístup k aktuálnemu zneniu obchodných podmienok, cenníku služieb, investičnej stratégie a ostatnej dokumentácie. Za týmto účelom JFOCP vygeneruje Klientovi pri zriadení klientskeho účtu užívateľské meno a heslo, ktoré oznámi Klientovi. Užívateľské meno a heslo sú jedinečné. Prístup Klienta k svojmu investičnému účtu slúži len na informačné účely, nie je možné zo strany Klienta aktívne disponovať svojim portfóliom, t.j. Klient nemôže podávať pokyny na kúpu alebo predaj CP a pod. Prístupom k aktuálnemu zneniu obchodných podmienok má Klient súčasne prístup k informáciám podľa § 73d a 73p zákona o cenných papieroch, ktoré mu JFOCP poskytuje prostredníctvom internetovej stránky a sú súčasťou obchodných podmienok.

8. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo ich príloh stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi JFOCP a Klientom. Tým nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
9. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pričom bližšie upravujú zmluvný vzťah medzi JFOCP a Klientom. Pre zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami majú vždy prednosť a platia ustanovenia Obchodných podmienok pred ustanoveniami Zmluvy, pričom to platí tiež pre prípad, ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy dostane do rozporu s Obchodnými podmienkami.

### **III.**

#### **Postup pri vzniku zmluvného vzťahu**

1. Súhlas so Zmluvou a všetkými jej prílohami vyjadruje Klient podpisom Zmluvy.
2. JFOCP je povinný získať potrebné informácie týkajúce sa znalostí a skúseností Klienta v oblasti investícií, jeho finančnú situáciu a jeho investičné ciele a na základe takto získaných informácií odporučiť Klientovi konkrétny typ portfólia, ktorý je pre neho vhodný so zreteľom na zistenú úroveň jeho znalostí a skúseností. Pre tento účel je Klient v rámci nevyhnutnej súčinnosti, povinný vyplniť Investičný profil Klienta a ako riadne vyplnený sa stáva súčasťou evidencie JFOCP pre riadenie portfólia, čím JFOCP splnil svoju povinnosť stanovenú podľa § 73f zákona o cenných papieroch.
3. Na základe údajov uvedených Klientom v Investičnom profile, JFOCP vyhodnotí investičné skúsenosti a znalosti, investičné zámery a finančnú situáciu Klienta, pričom Klientovi vypracuje príslušnú investičnú stratégiu pre riadenie individuálneho portfólia v závislosti od takto zistených informácií. Príslušná investičná stratégia, na základe ktorej bude JFOCP riadiť príslušné portfólio aktív Klienta, tvorí prílohu Zmluvy.
4. Klient je povinný vždy, keď sa jeho údaje uvedené v investičnom profile zmenia, vykonať ich aktualizáciu a oznámiť zmenu údajov JFOCP. Neoznámenie zmeny údajov ide na zodpovednosť Klienta.
5. JFOCP je oprávnený spoliehať sa na informácie, ktoré mu poskytol Klient, pričom v žiadnom prípade nezodpovedá za nepravdivé informácie poskytnuté Klientom.
6. Po registrácii Klienta v systéme JFOCP, vyplnení a vyhodnotení investičného profilu, oboznámení sa s podmienkami Zmluvy a všetkých jej príloh, uzavrie Zmluvné strany Zmluvu Spolu s podpísanou Zmluvou odovzdá Klient JFOCP aj fotokópiu dvoch preukazov totožnosti (občiansky preukaz, pas alebo vodičský preukaz), fotokópiu akejkoľvek faktúry potvrdzujúcej trvalý pobyt Klienta (napr. za energiu, SIPO a pod.) nie staršiu ako 3 mesiace a vyplnený a podpísaný W-8 formulár.
7. JFOCP po obdržaní Zmluvy vygeneruje Klientovi užívateľské meno a užívateľské heslo a prideli Klientovi grid kartu určenú na výplatu peňažných prostriedkov. Jedno vyhotovenie Zmluvy si ponechá JFOCP, druhé vyhotovenie Zmluvy a užívateľské heslo zašle JFOCP poštovou zásielkou Klientovi na jeho platnú adresu uvedenú v Zmluve. Užívateľské meno zašle JFOCP Klientovi e-mailom na jeho e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve. Grid kartu zašle JFOCP Klientovi osobitnou poštovou zásielkou.
8. Uzatvorenie Zmluvy a prevzatie užívateľského mena, užívateľského hesla a grid karty je možné uskutočniť aj osobne, na pracovisku JFOCP.
9. Užívateľské meno, užívateľské heslo a grid karta sú jedinečné, preto je potrebné, aby ich Klient uschovával na bezpečnom mieste.
10. Klient po obdržaní Zmluvy, užívateľského mena, užívateľského hesla a grid karty, podá prevodný príkaz banke za účelom zaslania peňažných prostriedkov, určených na kúpu CP, na bankový účet JFOCP uvedený v Zmluve.

11. Klient sa zaväzuje pri uzavretí Zmluvy, ako aj počas celej doby jej trvania, bez zbytočného odkladu oznamovať JFOCP všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné pre obstaranie kúpy alebo predaja CP podľa Zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol JFOCP v súvislosti s uzavretím Zmluvy.
12. Klient je povinný JFOCP bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti JFOCP, poskytnúť všetky dokumenty, ktoré budú potrebné pri uzavretí Zmluvy alebo v priebehu spolupráce v zmysle uzavretej Zmluvy pri zastupovaní Klienta u brokerov, na zahraničných trhoch a v zahraničných registroch.

#### **IV.**

##### **Klientsky účet a podmienky obchodovania s CP. Predaj na krátko**

1. JFOCP zriadi Klientovi maržový klientsky účet.
2. Obchodný systém JFOCP zaznamenáva všetky pohyby aktív Klienta, pričom vykonáva denný prepočet hodnoty aktív Klienta.
3. JFOCP je oprávnený v mene Klienta, alebo vo svojom mene, a na účet Klienta uzatvárať náležité zmluvy, ktorými sa zabezpečí nakladanie s CP v prospech Klienta, predovšetkým o kúpe alebo predaji CP, alebo iný zmluvný typ, ktorého účelom bude zhodnotenie majetku Klienta investíciou do iného finančného nástroja.
4. Zrušenie klientskeho účtu má za následok zánik Zmluvy.
5. Maržový klientsky účet môže byť využívaný na hotovostné obchodovanie, na maržové obchodovanie a obchodovanie nakrátko - tzv. short selling. Pri maržovom obchodovaní a predajoch nakrátko môže zahraničný register CP zapožičať ďalšie finančné prostriedky alebo finančné nástroje nad rámec peňažných prostriedkov Klienta na účely obchodovania. Pôžičku na nákup finančných nástrojov je možné použiť iba na vybranú množinu finančných nástrojov (tzv. zoznam maržových finančných nástrojov je dostupný na internetovej stránke JFOCP). Množina finančných nástrojov, pri ktorých je možný predaj nakrátko, je taktiež presne vymedzená a aktualizovaná na dennej báze (tzv. zoznam shortovateľných finančných nástrojov je dostupný na internetovej stránke JFOCP).
6. Pôžička poskytovaná brokerom musí byť zabezpečená majetkom Klienta (CP alebo hotovosťou) a broker za jej poskytnutie účtuje Klientovi poplatok (úrok). Úrokové sadzby so spôsobom ich výpočtu sú uvedené v Prílohe k Cenníku služieb.
7. Pri predaji nakrátko JFOCP vypožičia CP od brokera, ktoré následne predá na zahraničnom trhu. V elektronickom obchodovaní sa tieto dve operácie udejú súčasne podaním predajného pokynu nakrátko. Vrátenie CP, alebo spätná kúpa nie je časovo obmedzená, predávajúci však musí zaplatiť úrok, vypočítaný z uzatváracej hodnoty predaných CP a musí spĺňať udržiavacie maržové požiadavky.

#### **V.**

##### **Určenie hodnoty portfólia a výnosy.**

1. JFOCP je povinný určovať hodnotu portfólia a viesť o tom záznamy na dennej báze ako súčet aktív Klienta, ktorých hodnota je určená z poslednej známej zatváracej ceny daného aktíva. JFOCP určuje hodnotu portfólia a výnosy v mene USD, prípadne v inej mene.
2. Ročný výnos portfólia Klienta vypočítava JFOCP na ročnej báze k 31.12. príslušného roka v USD. Ročný výnos portfólia Klienta je určený ako súčet rozdielu hodnoty portfólia klienta k 31.12. príslušného roka a predchádzajúceho roka a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.
3. V prvom roku zmluvného vzťahu výnos portfólia, ako základ odmeny JFOCP za riadenie portfólia, vypočíta JFOCP k 31.12. ako súčet rozdielu hodnoty portfólia Klienta k 31.12. príslušného kalendárneho roka a hodnoty portfólia ku dňu pripísania peňažných prostriedkov Klienta na jeho klientsky účet a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.
4. V prípade, že Zmluva zanikne z akéhokoľvek dôvodu v priebehu roka, je JFOCP povinný ku dňu zániku Zmluvy určiť hodnotu portfólia Klienta a určiť hodnotu výnosu portfólia Klienta. Výnos portfólia Klienta bude v tomto prípade určený ako súčet rozdielu hodnoty portfólia klienta ku dňu zániku Zmluvy a hodnoty portfólia k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roka alebo ku dňu pripísania peňažných prostriedkov Klienta na jeho klientsky účet, ak bola Zmluva uzavretá v priebehu príslušného roka, a rozdielu medzi peňažnými výbermi a vkladmi Klienta.

5. Pokiaľ dôjde k zániku Zmluvy v priebehu plynutia ročného zúčtovacieho obdobia, vykoná JFOCP konečné zúčtovanie od posledného zúčtovania ku dňu zániku Zmluvy.

## **VI.**

### **Odmena, poplatky a platobné podmienky**

1. Služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú poskytované za odmenu. Jednotlivé druhy odmien JFOCP sú stanovené v Cenníku služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Cenník služieb tvorí prílohu Zmluvy a jej neoddeliteľnú súčasť. Klient podpisom Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Cenník služieb, pričom je s ním oboznámený a súhlasí s jeho znením. Aktuálne znenie Cenníka služieb, vrátane jeho príloh, sa nachádza na internetovej stránke JFOCP, pričom Klient má k nemu prístup po prihlásení sa na svoj klientsky účet.
3. JFOCP je oprávnený meniť Cenník služieb jednostranne, pričom každá zmena Cenníka služieb nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Cenníka služieb na internetovej stránke.
4. JFOCP je oprávnený zúčtovať si odmenu, náklady a bankové poplatky priamo z klientskeho účtu Klienta.
5. Odmena nezahŕňa náklady JFOCP vynaložené v súvislosti s obstaraním obchodu, ani bankové poplatky spojené s pohybom peňažných prostriedkov Klienta na bankových účtoch. Odmena JFOCP zahŕňa poplatky brokera (zahraničného obchodníka s cennými papiermi). Náklady vynaložené JFOCP pri plnení svojho záväzku sú najmä poplatky zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.

## **VII.**

### **Podávanie pokynov**

1. Klient je oprávnený podať JFOCP len pokyn na výplatu, ktorým dáva inštrukciu na výber svojich peňažných prostriedkov.
2. Klient môže prostredníctvom pokynu na výplatu kedykoľvek požiadať o vyplatenie peňažných prostriedkov zo svojho klientskeho účtu vedeného u brokera. JFOCP je povinný tieto peňažné prostriedky zaslať na bankový účet Klienta, a to do 10 pracovných dní odo dňa doručenia Klientovho pokynu na výplatu JFOCP a odo dňa, kedy bude JFOCP informovaný o bankovom účte Klienta, na ktorý majú byť peňažné prostriedky vyplatené. Klient môže uplatniť svoj pokyn na výplatu prostredníctvom obchodného systému JFOCP. V prípade, ak Klient chce zmeniť svoj bankový účet, ktorý má uvedený v Zmluve, je povinný uskutočniť zmenu bankového účtu prostredníctvom obchodného systému JFOCP. JFOCP je ešte pred vyplatením peňažných prostriedkov z klientskeho účtu Klienta oprávnený tieto peňažné prostriedky použiť na úhradu svojich splatných i nesplatných pohľadávok vo vzťahu ku Klientovi.
3. Klient môže pokyn na prevod zrušiť alebo zmeniť len do doby, pokiaľ je to vzhľadom k stavu realizácie rušeného alebo meneného pokynu na prevod možné. Klient nemôže zrušiť alebo zmeniť pokyn na prevod, ktorý bol už realizovaný.
4. Klient môže zadať iba taký pokyn na prevod, na ktorý má dostatok voľných peňažných prostriedkov a aktív (vrátane poplatkov) na svojom investičnom účte. Pokiaľ pokyn na prevod presahuje hodnotu voľných peňažných prostriedkov vedených na investičnom účte Klienta, je JFOCP oprávnený vykonať predaj CP smerujúci k získaniu voľných peňažných prostriedkov v objeme určenom Klientom v pokyne na prevod. Klient zároveň prehlasuje, že si je vedomý rizika prípadných strát alebo nedosiahnutia investičných zámerov a nesie plnú zodpovednosť za prípadné straty.
5. JFOCP nie je povinný realizovať záväzný pokyn, alebo je oprávnený zrealizovať ho len čiastočne v prípade, ak aktuálny objem voľných peňažných prostriedkov na investičnom účte Klienta nedosahuje výšku nevyhnutnú k úhrade odmeny, poplatkov a ďalších výdavkov JFOCP v Cenníka služieb.

## VIII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán a informačné povinnosti

1. JFOCP je povinný uskutočňovať svoju činnosť s náležitou odbornou starostlivosťou v záujme Klienta, pričom nesmie dávať prednosť obchodom na vlastný účet. JFOCP plní pokyny Klienta za čo najvýhodnejších podmienok.
2. Klient záväzne prehlasuje, že je finančne dostatočne vybavený na obchodovanie s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch, má dostatočné skúsenosti s obchodovaním, ktoré mu JFOCP ponúka a pozná riziká a charakteristiky tohto obchodovania. V tejto súvislosti sa JFOCP zaväzuje poskytovať Klientovi služby so zreteľom na úroveň jeho odborných znalostí a skúseností, ako obchodníka s cennými papiermi.
3. JFOCP nesmie poskytnúť informácie získané od Klienta inej osobe a nesmie tieto informácie využiť vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby.
4. JFOCP je pri výkone svojej činnosti povinný vyhýbať sa stretu záujmov medzi ním a Klientom, ako aj medzi Klientom a inými klientmi JFOCP. V prípade, že dôjde k stretu záujmov medzi JFOCP a Klientom, je JFOCP povinný uprednostniť záujmy Klienta pred vlastnými záujmami.
5. JFOCP nesmie pri svojej činnosti používať nepravdivé alebo zavádzajúce informácie a nesmie ponúkať výhody, ktorých spoľahlivosť nemôže zaručiť a nesmie zamlčovať dôležité skutočnosti.
6. V prípade, ak sa JFOCP dostane voči Klientovi do postavenia dlžníka, je povinný zaistiť, aby mal dostatok finančných prostriedkov na uhradenie svojho záväzku.
7. JFOCP je povinný dokumentovať spôsob uskutočnenia obchodu a kontrolovať objektívnosť evidovaných údajov.
8. Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť JFOCP všetky skutočnosti, ktoré sú podstatné a potrebné k obstaraniu kúpy alebo predaja cenných papierov podľa zmluvy, ako aj akékoľvek zmeny týkajúce sa údajov, ktoré skôr poskytol JFOCP v súvislosti s uzavretím zmluvy.
9. Klient je povinný JFOCP bez zbytočného odkladu po doručení žiadosti JFOCP, poskytnúť všetky dokumenty, ktoré budú potrebné v priebehu spolupráce v zmysle uzavretej zmluvy pri zastupovaní Klienta na trhoch a v registroch CP.

## IX.

### Predzmluvné informácie

1. JFOCP poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. a) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o obchodníkovi s cennými papiermi) :
  - a) JELLYFISH, o.c.p., a.s., 821 09 Bratislava 1, Plynárenská 1 BBC 1, internetová adresa: [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk), e-mail: [rmsfinport@rmsmarket.sk](mailto:rmsfinport@rmsmarket.sk);
  - b) Klient môže používať v obchodnom styku s JFOCP slovenský jazyk a v slovenskom jazyku môže Klient od JFOCP získať doklady a iné informácie;
  - c) forma komunikácie s Klientom je upravená v článku XVI. Obchodných podmienok a forma komunikácie s Klientom pri podávaní a prijímaní pokynov je upravená v článku pri podávaní a prijímaní pokynov je upravená v článku VII. Obchodných podmienok;
  - d) JFOCP má udelené povolenie na poskytovanie investičných služieb od Úradu pre finančný trh zo dňa 30.9.2003, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 17.10.2003. Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť klienta je Národná banka Slovenska, so sídlom : ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika;
  - e) informácie podľa § 73k zákona o cenných papieroch poskytuje JFOCP klientovi prostredníctvom svojho obchodného systému na internetovej stránke [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk), do ktorého má Klient prístup prostredníctvom svojho užívateľského mena a hesla. JFOCP poskytuje Klientovi ročný výpis k 31.12. príslušného kalendárneho roku, prípadne ku dňu zániku Zmluvy, ktorý obsahuje kompletný prehľad obchodov realizovaných pre Klienta za príslušný kalendárny rok v rozsahu podľa § 73k ods. 2 zákona o cenných papieroch; JFOCP tiež poskytuje Klientovi informácie o jednotlivých uskutočnených obchodoch v rozsahu podľa § 73j ods. 5 zákona o cenných papieroch, najneskôr prvý obchodný deň po vykonaní obchodu;

- f) ochrana finančných nástrojov a peňažných prostriedkov Klienta je zabezpečená prostredníctvom oddeleného klientskeho účtu, ktorý JFOCP vedie striktno oddelene od evidencie svojich finančných nástrojov a peňažných prostriedkov, ako aj oddelene od finančných nástrojov a peňažných prostriedkov iných klientov JFOCP. Majetok Klienta zverený JFOCP na účely riadenia portfólia podľa Zmluvy nie je súčasťou majetku JFOCP a JFOCP nie je oprávnený použiť zverené prostriedky vo vlastný prospech alebo v prospech tretích osôb;
- g) na obchody uskutočňované klientom sa vzťahuje systém ochrany klientov, zabezpečovaný Garančným fondom investícií v Slovenskej republike za podmienok stanovených zákonom o cenných papieroch. JFOCP má vo svojich prevádzkových priestoroch uverejnenú v slovenskom jazyku informáciu o ochrane klientov podľa zákona o cenných papieroch, vrátane všeobecných podmienok poskytovania náhrad stanovených Garančným fondom investícií;
- h) JFOCP uplatňuje a dodržiava účinné opatrenia pri konflikte záujmov, pričom JFOCP postupuje v súlade s § 711 a § 71m zákona o cenných papieroch. JFOCP poskytuje svoj vnútorný predpis upravujúci opatrenia na zistenie a zvládanie konfliktu záujmov, jeho stálym uverejnením na internetovej stránke JFOCP .
2. JFOCP poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. b) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o finančných nástrojoch, navrhovaných finančných stratégiách a upozorneniach o rizikách spojených s investíciami) :
- a) JFOCP riadi Klientovi jeho portfólio finančných nástrojov, ktorými sú:
- akcia: finančný nástroj, ktorý reprezentuje časť základného imania akciovej spoločnosti, ktorá danú akciu emitovala. Majiteľ akcie je akcionárom spoločnosti. Akcia predstavuje práva akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti, jej zisku a na likvidačnom zostatku po jej zrušení s likvidáciou;
  - dlhopis: finančný nástroj, ktorého majiteľ je veriteľom emitenta, ktorý dlhopisy vydal. S dlhopisom je spojené právo majiteľa požadovať splácanie dlžnej sumy v menovitej hodnote a vyplácanie výnosov z nej k určitému dátumu a povinnosť emitenta tieto záväzky splniť. Dlhopis je vydaný na určitú dobu a platný do dátumu tzv. maturity (expirácie);
  - warrant: finančný nástroj bez pripojeného úroku a dividend, ktorý dáva vlastníčkovi právo kúpiť (tzv. kúpny warrant) alebo predať (predajný warrant) určité finančné nástroje (spravidla akcie) za vopred určenú cenu v určitý časový okamih alebo počas určitého časového obdobia. Na rozdiel od kúpnej opcie doba platnosti warrantu môže byť aj niekoľko rokov;
  - pokladničná poukážka: je nástroj peňažného trhu so splatnosťou najviac jeden rok od jeho vydania. Výnos z nej sa určuje rozdielom medzi menovitou hodnotou pokladničnej poukážky a jej emisným kurzom. Pokladničná poukážka potvrdzuje právo majiteľa pokladničnej poukážky požadovať pri jej splatnosti výplatu peňažných prostriedkov vo výške menovitej hodnoty pokladničnej poukážky.
  - Exchange Traded fond (ETF): finančný nástroj, ktorý reprezentuje vo forme akcií vlastníctvo v špecializovanom fonde. Fond spravuje portfólio hotovosti a finančných nástrojov, ktorými sa snaží čo najvernejšie kopírovať výkon a dividendový výnos špecifických indexov, komodít a pod. Keďže majú ETF formu akcií, sú na rozdiel od podielových fondov oceňované a obchodované počas celého obchodovania na burze a investor má možnosť bežným spôsobom kúpiť alebo predať celé portfólio ETF obsiahnuté v jednom ETF;
- b) JFOCP riadi portfólio Klienta v súlade s investičnou stratégiou, ktorá tvorí prílohu Zmluvy a ktorú má Klient k dispozícii. Investičná stratégia bola určená na základe investičného profilu vyplneného Klientom;
- c) riziká spojené s investovaním do finančných nástrojov sú uvedené v článku X. Obchodných podmienok a na internetovej stránke.
3. JFOCP poskytuje Klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. c) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o mieste výkonu služby) : JFOCP na základe vlastného rozhodovania zadáva pokyny na kúpu alebo predaj finančných nástrojov brokerovi, ktorý prostredníctvom systému SMART automaticky nasmeruje záväzný pokyn na vykonanie na príslušnú burzu cenných papierov, ECN alebo tvorcovi trhu (tzv. best execution policy : princíp najlepšieho vykonania pokynov). Zoznam miest výkonu, t.j. zoznam zahraničných trhov) sa nachádza na internetovej stránke JFOCP.

4. JFOCP poskytuje klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. d) zákona o cenných papieroch (t.j. informácie o nákladoch a súvisiacich poplatkoch) :
  - a) Cenník služieb stanovuje presnú výšku odmeny JFOCP, ako aj všetkých súvisiacich nákladov. Odmena JFOCP zahŕňa poplatky brokera, avšak nezahŕňa náklady (najmä poplatky zahraničného trhu, zahraničného registra, regulátorov trhu, clearingových inštitúcií a pod.);
  - b) odplata JFOCP je uhrádzaná v mene, v ktorej je denominovaný finančný nástroj, resp. v mene krajina, na trhu ktorej sa realizoval obchod s CP;
  - c) JFOCP týmto výslovne upozorňuje Klienta na skutočnosť, že v súvislosti s riadením portfólia môžu Klientovi vzniknúť ďalšie súvisiace náklady (vrátane daňových), ktoré nie sú platené prostredníctvom JFOCP a JFOCP ich zaplatenie ani nevyžaduje;
  - d) náklady Klienta spojené s obchodovaním s finančnými nástrojmi môžu byť ovplyvnené bankovými poplatkami spojenými s prevodmi peňažných prostriedkov Klienta.
5. JFOCP v súlade s ustanovením § 73d ods. 2 zákona o cenných papieroch poskytol Klientovi v dostatočnom časovom predstihu predtým, ako Klient podpísal Zmluvu, podmienky tejto Zmluvy a všetky informácie uvedené v Zmluve a jej prílohách, vrátane týchto predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch. Klient záväzne vyhlasuje, že bol včas vopred riadne oboznámený s podmienkami Zmluvy a so všetkými informáciami uvedenými v Zmluve a vo všetkých jej prílohách, vrátane týchto predzmluvných informácií v zmysle § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch, pričom túto skutočnosť potvrdzuje svojim podpisom na Zmluve.
6. JFOCP v súlade s ustanovením § 73d ods. 6 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi informáciu, že finančné nástroje a peňažné prostriedky Klienta sú vedené v zahraničných registroch cenných papierov v členských aj nečlenských štátoch Európskej únie, pričom v takom prípade sa tento vzťah sa riadi právom nečlenského štátu Európskej únie. Z uvedeného dôvodu JFOCP výslovne upozorňuje Klienta, že jeho práva spojené s finančnými nástrojmi a peňažnými prostriedkami sa môžu odlišovať.
7. JFOCP v súlade s ustanovením § 73d ods. 7 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie o finančných zábezpekách vo vzťahu k finančným nástrojom alebo peňažným prostriedkom klienta :
  - a) JFOCP má právo na jednostranné započítanie pohľadávok a na predaj cenných papierov Klienta v prípadoch uvedených v článku XII. Obchodných podmienok;
  - b) v prípade maržového obchodovania a obchodovania na krátko má broker záložné právo na všetky finančné nástroje na maržovom klientskom účte za akýkoľvek debetný zostatok na maržovom klientskom účte, ako aj ďalšie zabezpečovacie práva uvedené v článku IV. Obchodných podmienok.
8. JFOCP v súlade s ustanovením § 73d ods. 8 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie: JFOCP na základe vlastného rozhodovania zadáva brokerovi pokyny na kúpu alebo predaj finančných nástrojov. JFOCP pri riadení portfólia využíva maržové obchodovanie (pákový efekt), s čím je spojené pre Klienta vyššie riziko. Maržové obchodovanie môže JFOCP vykonávať len v súlade s investičnou stratégiou.
9. JFOCP v súlade s ustanovením § 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch poskytuje Klientovi nasledovné informácie: JFOCP poskytuje Klientovi investičnú službu podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona o cenných papieroch, t.j. riadenie portfólia. JFOCP na základe vlastného rozhodnutia zadáva pokyny na vykonanie brokerovi, ktorý prostredníctvom svojho systému SMART automaticky nasmeruje pokyn na vykonanie na príslušný zahraničný trh (burzu cenných papierov, OTC trh alebo ECN). Systém SMART zohľadňuje princíp najlepšieho vykonania pokynov, t.j. zabezpečuje nasmerovanie pokynu na zahraničný trh s najvyššou likviditou, najlepšou cenou, najnižšími nákladmi a najvyššou rýchlosťou a pravdepodobnosťou realizácie pokynu.

## **X.**

### **Informácie o rizikách trhu**

1. JFOCP výslovne upozorňuje Klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch. Predovšetkým JFOCP upozorňuje Klienta na to, že obchodovanie s cennými papiermi a finančnými nástrojmi je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a z rýchlo sa meniacich finančných trhov. Klient



uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.

2. Klient výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri obchodovaní s cennými papiermi a finančnými nástrojmi na finančných trhoch znáša v plnom rozsahu sám a JFOCP v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností JFOCP vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace s obchodovaním s cennými papiermi a finančnými nástrojmi a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto obchodovaním v rámci investičnej služby riadenie portfólia.
3. Klient si výslovne žiada, aby JFOCP investoval jeho aktíva v súlade s investičnou stratégiou, s ktorou súhlasí.
4. JFOCP nemôže zodpovedať a nezodpovedá za to, že sa každý obchod vykoná za najlepšiu cenu, a to predovšetkým z dôvodu, že JFOCP nemusí mať prístup na každý zahraničný trh, na ktorom sa môže konkrétny zahraničný CP obchodovať, alebo tieto obchody s CP môžu byť brokerom alebo zahraničným trhom presmerované na iné trhy ako bolo pôvodne v pokyne zadané z dôvodu vykonateľnosti pokynu, dosiahnutia lepšej ceny alebo z dôvodu nižších poplatkov za obchod (v takom prípade sa vykonanie obchodu s CP môže výrazne oneskoriť), alebo oneskorenia resp. zlyhania obchodných systémov brokerov resp. zahraničných trhov môžu zabrániť vykonaniu obchodu s CP, môžu spôsobiť oneskorenie vykonania obchodu s CP alebo môžu spôsobiť, že obchod s CP sa nevykoná za najlepšiu cenu.
5. JFOCP upozorňuje Klienta najmä na nasledovné riziká :
  - a) Trhové riziko: riziko vyplývajúce zo zmien výmenných kurzov, kreditného rozpätia, ceny akcií alebo trhovej volatility (premenlivosť ceny finančných nástrojov);
  - b) Úrokové riziko: riziko vyplývajúce zo zmien úrokovej sadzby;
  - c) Menové riziko: riziko vyplývajúce z investovania v cudzej mene, ktoré spočíva v nebezpečenstve, že mena, v ktorej je aktívum denominované, sa v priebehu investičného obdobia znehodnotí oproti domácej mene a v dôsledku toho klesne výnos investície vyjadrený v domácej mene;
  - d) Riziko inflácie: riziko vyplývajúce z inflácie, t.j. zo znehodnocovania investovaných peňažných prostriedkov;
  - e) Riziko miesta výkonu: riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným finančným nástrojom.
  - f) Riziko pákového efektu: finančné nástroje sa obchodujú s tzv. pákou, ktorá umožňuje znásobovať zisk a zároveň prehlbovať stratu násobkom páky.

## **XI.**

### **Zisťovanie vlastníctva prostriedkov použitých na vykonanie obchodu**

1. JFOCP pri uzavretí Zmluvy s Klientom zisťuje vlastníctvo prostriedkov Klienta. Vlastníctvo prostriedkov použitých ako peňažný vklad sa zisťuje písomným Prehlásením o vlastníctve prostriedkov, ktorého vzor tvorí prílohu Zmluvy. Klient je povinný uvedené Prehlásenie o vlastníctve prostriedkov podpísať pri uzavretí Zmluvy.
2. Pokiaľ Klient nedoručí JFOCP písomné Prehlásenie o vlastníctve prostriedkov, JFOCP je oprávnený odmietnuť prevziať peňažný vklad Klienta.

## **XII.**

### **Vyrovnanie**

1. Po zrealizovaní nákupu alebo predaja CP vykoná JFOCP vyrovnanie v obvyklej dobe a obvyklým spôsobom podľa podmienok príslušného trhu s CP alebo brokera. Peňažné prostriedky získané JFOCP za predaj CP Klienta, budú prevedené na klientsky účet Klienta po odpočítaní odmeny JFOCP a nákladov v zmysle Cenníka služieb.
2. CP sú po obstaraní ich nákupu vedené na klientskom účte Klienta.
3. V prípade, že v ten istý deň dôjde k vysporiadaniu (vyrovnaníu) viacerých obchodov (nákup CP ako aj predaj CP), realizovaných na rovnakom trhu alebo na trhoch s rovnakým vysporiadaním obchodov, môžu byť tieto vysporiadané vzájomným i čiastočným zápočtom (saldom). JFOCP je oprávnený jednostranne započítať svoje i nesplatené pohľadávky voči Klientovi voči splatným či nesplateným

Obchodné podmienky spoločnosti JELLYFISH, o.c.p. .a.s. pre individuálne riadenie portfólia

pohľadávkam Klienta voči JFOCP. JFOCP je oprávnený použiť k zápočtu i pohľadávky v rôznych menách. Pre započítateľnú výšku takýchto pohľadávok je rozhodujúci devízový kurz peňažných prostriedkov v cudzej mene vedený v ECB platný v deň, keď dochádza k právnomu úkonu smerujúcemu k zápočtu. Právo JFOCP zápočtu za účelom uspokojenia svojich pohľadávok vo vzťahu ku Klientovi vyplývajúcich zo Zmluvy, trvá i po zániku tejto Zmluvy, a to až do úplného splatenia pohľadávok JFOCP vrátane príslušenstva. Na základe dohody zmluvných strán, nie je Klient oprávnený postúpiť na tretiu osobu resp. založiť akúkoľvek pohľadávku vo vzťahu ku JFOCP.

4. JFOCP je oprávnený uspokojiť svoju splatnú či nesplatnú pohľadávku voči Klientovi tak, že JFOCP môže predať akékoľvek alebo všetky CP vedené na investičnom účte Klienta vedenom u JFOCP, a z predaja CP uspokojiť svoju pohľadávku v plnej výške. JFOCP tak učiní po tom, čo Klient neuhradil svoj záväzok voči JFOCP ani v lehote určenej v písomnej výzve JFOCP adresovanej Klientovi.
5. JFOCP je povinný peňažné prostriedky vyplatiť Klientovi na ním určený bankový účet, pokiaľ mu Klient udelí pokyn na výplatu. Pokyn na výplatu nebude realizovaný v prípade, ak je požadovaná suma na vyplatenie vyššia než zostatok vysporiadaných peňažných prostriedkov Klienta na jeho klientskom účte. Ak Klient nemá dostatok peňažných prostriedkov v mene určenej v pokyne na výplatu, JFOCP môže pristúpiť ku konverzii peňažných prostriedkov z ľubovoľnej inej meny tak, aby bolo možné vyplatiť Klientovi peňažnú sumu v požadovanej mene. V prípade ak Klient podá taký pokyn na výplatu, že zostatok hodnoty peňažných prostriedkov po výplate by na jeho klientskom účte bol nižší než 100 EUR resp. ekvivalent v inej mene, JFOCP je oprávnený najprv realizovať príslušnú menovú konverziu do požadovanej meny výplaty, a tým uhradiť záväzky Klienta voči zahraničnému brokerovi. Za realizáciu takýchto konverzií Klient platí JFOCP poplatok podľa platného Cenníka služieb. Do doby, kým JFOCP obdrží od Klienta pokyn na výplatu peňažných prostriedkov z klientskeho účtu, budú tieto prostriedky uložené na klientskom účte.

### **XIII.**

#### **Zodpovednosť za škodu**

1. JFOCP zodpovedá v zmysle platných predpisov Klientovi za škodu, ktorú mu spôsobil porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
2. JFOCP nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú nečinnosťou, nezrovnalosťou v evidencii, zlyhaním alebo chybou brokerov, zahraničných trhov CP, zahraničných registrov CP, prípadne iných osôb.
3. JFOCP nenesie zodpovednosť za
  - a) straty, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku trhového, úrokového alebo menového rizika, rizika inflácie, rizika miesta výkonu alebo akéhokoľvek iného rizika spojeného s investovaním do finančných nástrojov;
  - b) škodu, ktorá vznikne porušením Zmluvy zo strany Klienta,
  - c) prípadné ťarchy, vecné alebo záväzkové nakúpených CP alebo iné právne vady, ktoré nie sú zaznamenané v zahraničnom registri CP,
4. JFOCP nenesie zodpovednosť za priamu alebo nepriamu škodu, či akúkoľvek inú ujmu, ktorá môže Klientovi vzniknúť najmä z nasledujúcich dôvodov:
  - a) nekvalitná funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane Klienta,
  - b) počítačové vírusy,
  - c) prerušenie, nedostupnosť, či nefunkčnosť internetového pripojenia,
  - d) zlyhanie komunikačných liniek.
5. JFOCP nie je zodpovedný za nedodržanie zmluvných ustanovení, pokiaľ sa tak stalo z dôvodov, ktoré nezavinil a ktoré sú mimo jeho kontroly (ďalej len „vyššia moc“). Menovite (nie však výhradne) sa vyššou mocou rozumejú : všetky softwarové vady a počítačové vírusy (známe alebo ešte neobjavené) v použitých programoch tretích strán nutných na plnenie diela a ich neoddeliteľné súčasti, fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s brokerom, blesk, povodeň, živelná pohroma a podobne).
6. Prípadom vyššej moci sa rozumie na vôli JFOCP nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku,

ktorá nastala nezávisle od vôle JFOCP a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by JFOCP túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá JFOCP z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

7. V prípade, že nastane udalosť označená ako prípad vyššej moci, JFOCP nezodpovedá za neplnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, ktorých plneniu bráni udalosť označená ako prípad vyššej moci, a to po celú dobu trvania takejto udalosti. Prípadné škody spôsobené pôsobením vyššej moci znáša každá zmluvná strana v plnom rozsahu samostatne.
8. JFOCP sa zaväzuje, že bezodkladne začne plniť svoje záväzky, akonáhle sa skončí udalosť označená ako prípad vyššej moci. Pokiaľ zásah vyššej moci spôsobí oneskorenie plnenia niektorého zo zmluvných záväzkov, potom sa termíny plnenia týchto záväzkov a záväzkov časovo závisiacich od týchto oneskorených záväzkov predlžujú o tú dobu, po ktorú vyššia moc trvala alebo spôsobila oneskorenie.

#### **XIV.**

##### **Sťažnosť**

1. Klient je oprávnený uplatniť u JFOCP sťažnosť, a to bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy malo prísť k porušeniu povinností JFOCP.
2. Sťažnosť je JFOCP povinný vybaviť spôsobom určeným v príslušnom vnútornom predpise o vybavovaní sťažností, ktorého znenie je uverejnené na internetovej stránke.

#### **XV.**

##### **Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

1. Klient vyslovene súhlasí, že v prípade, ak nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak, bude komunikácia medzi Klientom a JFOCP uskutočňovaná prostredníctvom internetovej stránky [www.rmsfinport.sk](http://www.rmsfinport.sk).
2. JFOCP bude poskytovať Klientovi všetky informácie ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane tzv. predzmluvných informácií podľa § 73d a 73p ods. 3 zákona o cenných papieroch na trvanlivom médiu, ktorým je internetová stránka [www.rmsfinport.sk](http://www.rmsfinport.sk). Klient si zvolil formu poskytovania informácií na trvanlivom médiu podľa predchádzajúcej vety, pričom výslovne súhlasí s touto formou.
3. Zmluvné strany spoločne záväzne prehlasujú, že ak JFOCP poskytuje informácie Klientovi prostredníctvom internetovej stránky, sú splnené nasledovné podmienky :
  - a) poskytovanie informácií touto formou je vhodné vzhľadom na súvislosti, za ktorých sa uskutočňuje obchodný vzťah medzi JFOCP a Klientom, pretože obchodný vzťah medzi nimi sa uskutočňuje prostredníctvom internetu (elektronických prostriedkov komunikácie),
  - b) Klient podpisom Zmluvy udelil JFOCP výslovný súhlas s touto formou poskytovania informácií,
  - c) JFOCP oznámil Klientovi adresu internetovej stránky ([www.rmsfinport.sk](http://www.rmsfinport.sk)) a miesto na internetovej stránke, kde sú tieto informácie k dispozícii,
  - d) informácie na internetovej stránke sú aktualizované,
  - e) informácie sú na internetovej stránke prístupné počas 24 hodín denne,
  - f) Klient poskytol JFOCP svoju e-mailovú adresu.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že napriek tomu, že komunikácia medzi zmluvnými stranami, ako aj poskytovanie informácií Klientovi sa uskutočňuje prostredníctvom internetovej stránky (trvanlivého média), môžu zmluvné strany využívať aj formy poskytovania informácií prostredníctvom iných druhov trvanlivých médií :
  - a) elektronická pošta, ktorá bude zasielaná na elektronické adresy špecifikované v záhlaví Zmluvy;
  - b) listinná forma.
5. Klient je povinný bezodkladne oznámiť JFOCP každú zmenu svojej elektronickej adresy a telefónneho čísla a uskutočniť túto zmenu v obchodnom systéme JFOCP. V prípade neoznámenia týchto zmien údajov nesie Klient s tým spojené riziká a škody.

#### **XVI.**

##### **Osobitné ustanovenia o ukončení Zmluvy**

1. Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na ukončení Zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvu písomne vypovedať. Vypovedná lehota je štyri mesiace, pričom začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Od prvého dňa plynutia vypovednej lehoty sú zmluvné strany povinné vykonávať všetky úkony smerujúce k zrušeniu investičného účtu Klienta a k vyrovnaní vzájomných pohľadávok a záväzkov. Pokiaľ sa to zmluvným stranám nepodarí v priebehu vypovednej lehoty, platí táto povinnosť pre obidve zmluvné strany aj po zániku Zmluvy.
4. Odo dňa účinnosti zániku Zmluvy nie je JFOCP povinný a oprávnený pokračovať v činnosti podľa Zmluvy. Ak by však nedokončením činnosti, ktorú JFOCP pre Klienta zabezpečuje, mohla Klientovi vzniknúť škoda, zaväzuje sa JFOCP upozorniť Klienta na možnosť vzniku takejto škody.
5. Dôvodom ukončenia Zmluvy je tiež zrušenie klientskeho účtu Klienta z akéhokoľvek dôvodu.

## **XVII.**

### **Osobitné ustanovenia o obchodných podmienkach**

1. Aktuálne znenie Obchodných podmienok má Klient k dispozícii na internetovej stránke po prihlásení sa do systému, pričom je pre obidve zmluvné strany záväzné.
2. Klient podpisom Zmluvy prehlasuje, že má k dispozícii Obchodné podmienky, pričom je s nimi oboznámený a súhlasí s ich znením.
3. JFOCP je oprávnený meniť Obchodné podmienky jednostranne, pričom každá zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť a stáva sa záväznou pre obidve zmluvné strany dňom uverejnenia nového znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke. Nové, aktuálne znenie Obchodných podmienok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

V Bratislave, dňa 16.1.2015