

## VYHLÁSENIE O OCHRANE SÚKROMIA – Klienti

Toto vyhlásenie o ochrane súkromia sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste klientom alebo zástupcom klienta spoločnosti JELLYFISH o.c.p., a.s., Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, IČO: 35799072, register OS BA I, odd. Sa, vložka č. 2586/B (ďalej len „JELLYFISH“). JELLYFISH je spoločnosť, ktorá vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Toto vyhlásenie vysvetľuje, ako budeme používať osobné údaje, ktoré získame od Vás alebo od tretích strán počas trvania Vášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou JELLYFISH.

Toto vyhlásenie môžeme z času na čas aktualizovať a ak sa tak stane, budeme Vás na tomto mieste o tom informovať. Táto verzia vyhlásenia o ochrane súkromia bola vydaná dňa 22.5.2020.

### TYPY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovávame nasledujúce údaje:

- **Údaje o totožnosti.** Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
- **Identifikačné údaje podnikateľa.** Názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, adresa sídla, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta svojej činnosti, ak ide o právnickú osobu, ako aj zoznam členov štatutárneho orgánu tejto právnickej osoby a údaje o nich (v rozsahu vid'. Údaje o totožnosti), označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie.
- **Kontaktné údaje.** Kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má.
- **Ďalšie údaje.** Osobné údaje, ktoré sa týkajú ekonomickej identity klienta, záväzné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov, doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie v prípade zástupcu klienta, doklady preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie alebo vykonanie obchodu, ktoré sú ustanovené Zákonom o cenných papieroch (ZoCP) alebo osobitnými predpismi.
- **Osobné údaje o totožnosti klienta.** Osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti.
- **Údaje o obchodných aktivitách.** Napríklad detaily obchodných pokynov, dokumentácia k prevodom cenných papierov (CP), registračné údaje do nášho systému, číslo majetkového účtu.
- **Údaje o korešpondencii a komunikácii.** Ako napr. emailová korešpondencia, hlasový záznam telefonických hovorov.

## ÚČELY SPRACOVÁVANIA ÚDAJOV

Prevádzkovateľ bude spracovávať vaše údaje na nasledovné účely:

- **Klientska administratíva.** Vedíme osobné záznamy o všetkých našich klientoch a im poskytovaných službách a produktoch. Na základe analýzy našich záznamov tiež robíme strategické rozhodnutia o ponukách pre našich klientov.
- **Dane a účtovníctvo.** Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z daňového zákona a iných predpisov spojených finančným plnením sme povinní spracovávať určité osobné údaje.
- **Bezpečnosť a ohrozenie prevádzky a siete.** Kontrolujeme funkčnosť, bezpečnosť a stabilitu prevádzky našej siete, ktorej ste účastníkom.
- **Zaznamenávanie komunikácie.** Budeme zaznamenávať komunikáciu (emailovú a telefonickú), na základe osobitných predpisov.
- **Riešenie sporov, vyšetrovanie priestupkov a vymáhanie dlžných súm.** Môžeme spracovávať osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností alebo právnych postupov alebo ak máme podozrenie z priestupku, ktoré by sme chceli ďalej preskúmať alebo na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči klientom.
- **Plnenie zákonných povinností.** V rámci dodržiavania zákonných povinností pri poskytovaní služieb obchodníka s CP musíme spracúvať nevyhnutné osobné údaje, vyžadované napr. ZoCP (zdokumentovanie činnosti obchodníka s CP, výkon dohľadu a plnenie si úloh a povinností obchodníka s CP) alebo zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu alebo aby sme vyhovelí súdnemu príkazu.
- **Realizácia služieb obchodníka s CP.** Pri realizácii služieb obchodníka s CP spracúvame nevyhnuté údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatvárania, vykonávania a následnej kontroly obchodov (pokynov).

## STRANY, KTORÉ MÔŽU MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM

JELLYFISH ako prevádzkovateľ môže zdieľať vaše údaje s tretími stranami v nasledovných prípadoch:

Činnosť	Účel	Príjemcovia
Príjem a realizácia pokynov na Burze cenných papierov	Plnenie zmluvných povinností	Burza cenných papierov v Bratislave, a.s.
Prevody CP (bezodplatné, dedičstvo, medzi 2 osobami) a zmeny u akcionárov obchodného partnera	Plnenie zmluvných povinností	Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s. , Národný centrálny depozitár cenných papierov, a.s.
Zaznamenávanie komunikácie s klientmi	Plnenie zákonnej povinnosti	SWAN, a.s.
Realizácia predaja dlhopisov pre klientov	Plnenie zmluvných povinností	E*TRADE Securities LLC.
Obchodovanie na zahraničných trhoch - Obchodovanie v mene klienta (Portfólio management), Obchodovanie klienta (registrácia klienta v Interactive Brokers, sprístupňovanie analýz pokynov klienta, zákaznícky servis)	Plnenie zmluvných povinností	Interactive Brokers LLC. Altamira Softworks, s. r. o. - AltTag Media s. r. o.
Mimosúdne vymáhanie	Vysporiadavanie dlhov klientov	LogiCall Slovensko, s.r.o. , M.B.A. Financie, s.r.o.

Okrem uvedených príjemcov môže JELLYFISH v rámci svojej činnosti zdieľať vaše údaje aj s príslušnými dozornými orgánmi kapitálového trhu (NBS).

V takýchto prípadoch môžu tieto tretie strany spracúvať vaše osobné údaje len na uvedené účely a iba v súlade s našimi pokynmi, resp. na základe právnych predpisov, ktorými sa riadia. K vašim osobným údajom budú mať prístup aj naši pracovníci. V takom prípade sa prístup udelí iba vtedy, ak je to potrebné na uvedené účely a len vtedy, ak je pracovník viazaný povinnosťou mlčanlivosti.

## UMIESTNENIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

K Vaším osobným údajom budú mať prístup oprávnení zamestnanci zo spoločnosti JELLYFISH na území Slovenskej republiky v rámci EÚ a EHP.

V prípade, že sa jedná o obchodovanie na zahraničných trhoch, na základe zmluvy, ktorú máme s Vami uzavretú, postupujeme Vaše údaje našim zahraničným partnerom, prostredníctvom ktorých máme prístup na tieto trhy. Jedná sa o renomované spoločnosti s náležitou úrovňou ochrany osobných údajov:

E\*TRADE Securities LLC, 11 Times Square, 32nd floor, NY 10036 USA  
INTERACTIVE BROKERS LLC, One Pickwick Plaza, Greenwich, CT 06830 USA

## UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len na obmedzený čas, pričom k ich vymazaniu dôjde, keď už nebudú potrebné na účely spracovania uvedené v tomto vyhlásení.

Činnosť	Doba archivácie
Príjem a realizácia pokynov na Burze cenných papierov	10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
Prevody CP (bezodplatné, dedičstvo, medzi 2 osobami) a zmeny u akcionárov obchodného partnera	10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
Zaznamenávanie komunikácie s klientmi	Podľa MiFID II (uchovávajú sa počas obdobia piatich rokov a na žiadosť príslušného orgánu počas obdobia siedmich rokov)
Realizácia predaja dlhopisov pre klientov	10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
Obchodovanie na zahraničných trhoch	10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu
Mimosúdne vymáhanie	Počas trvania zmluvného vzťahu

Vaše osobné údaje môžeme spracovávať dlhšiu dobu v prípade pretrvávajúceho právneho sporu, alebo ak ste nám udelili súhlas.

## PRÁVNY ZÁKLAD PRE SPRACOVÁVANIE VAŠICH ÚDAJOV

Vo väčšine prípadov spracovávame Vaše osobné údaje na základe toho, že spracovanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností, alebo zmluvných povinností, prípadne že spracovanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu, ktorý sledujeme.

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti, môže sa jednať o nasledovné právne predpisy:

<b>Názov predpisu</b>
<b>Smernica č.2014/65</b> Smernica Európskeho parlamentu a rady 2014/65/EÚ z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorou sa mení smernica 2002/92/ES a smernica 2011/61/EÚ (prepracované znenie)
<b>Nariadenie č.600/2014</b> Nariadenie Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 600/2014 z 15. mája 2014 o trhoch s finančnými nástrojmi, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 648/2012
<b>Zákon č. 747/2004 Z.z.</b> Zákon o dohľade nad finančným trhom
<b>Zákon č. 566/2001 Z.z.</b> Zákon o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch)
<b>Zákon č. 297/2008 Z. z.</b> Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
<b>Zákon č. 359/2015 Z. z.</b> Zákon o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<b>Zákon č. 429/2002 Z.z.</b> Zákon o burze cenných papierov
<b>Zákon č. 186/2009 Z. z.</b> Zákon o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
<b>Nariadenie EÚ č. 2016/679</b> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
<b>Zákon č.40/1964 Z.z.</b> Občiansky zákonník
<b>Zákon č.513/1991 Z.z.</b> Obchodný zákonník

## VAŠE PRÁVA PODĽA ZÁKONA O OCHRANE ÚDAJOV

Podľa EÚ zákona o ochrane údajov máte určité práva.

Právo na prístup	<p>Môžete si vyžiadať informácie o tom, ako spracovávame Vaše osobné údaje, vrátane informácií o tom:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prečo spracovávame Vaše osobné údaje</li><li>• Aké kategórie osobných údajov spracovávame</li><li>• S kým Vaše osobné údaje zdieľame</li><li>• Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje alebo aké sú kritéria na určenie tejto lehoty</li><li>• Aké máte práva</li><li>• Odkiaľ Vaše osobné údaje získavame (ak sme ich nezískali od vás)</li><li>• Ak spracovávanie zahŕňa automatizované rozhodovanie (tzv. profilovanie)</li><li>• Ak Vaše osobné údaje boli prevedené do krajiny, ktorá je mimo EEA, ako zabezpečíme ochranu Vašich osobných údajov.</li></ul> <p>Všetky vyššie uvedené informácie sú dostupné v týchto Zásadách o ochrane osobných údajov.</p> <p>Môžete taktiež požiadať o kópiu osobných údajov, ktoré o vás spracovávame. Avšak, dodatočné kópie budú spoplatnené.</p>
Právo na opravu alebo zmenu	<p>Je dôležité, aby sme mali o vás správne informácie a žiadame vás, aby ste nás upozornili, ak je niektorý z Vašich osobných údajov nesprávny, napr. ak ste si zmenili meno alebo ak ste sa presťahovali.</p>

Právo byť zabudnutý alebo právo na vymazanie	Ak spracovávame Vaše osobné údaje nezákonným spôsobom, napríklad ak spracovávame Vaše osobné údaje dlhšie, než je potrebné alebo bezdôvodne, môžete nás požiadať o vymazanie týchto údajov.
Právo na obmedzenie spracovania	Od momentu, kedy ste požiadali o opravu Vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu a do momentu, kým nebudeme môcť problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť Vašich osobných údajov (alebo ich podľa Vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že my (s výnimkou uchovávanía osobných údajov) môžeme spracovávať Vaše osobné údaje iba v súlade s Vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Môžete tiež požiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, ale nechcete, aby sme osobné údaje vymazali.
Právo namietat spracúvanie	Ak sa domnievate, že nemáme právo na spracovanie Vašich osobných údajov, môžete proti nášmu spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch môžeme pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vieme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia Vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môžeme vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.
Právo na prenosnosť údajov	Môžete požiadať o to, aby Vám Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného prevádzkovateľa.
Stiahnutie súhlasu	Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje nespracúvame na základe Vášho súhlasu. Môže sa však stať, že v konkrétnych prípadoch o Váš súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov.

O Vašej požiadavke/požiadavkách budeme tiež informovať ostatné strany, ktorým sme Vaše osobné údaje mohli poskytnúť.

V prípade podozrenia máte právo na začatie konanie podľa § 100 zákona 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, prostredníctvom [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov, môžete nás skontaktovať v súvislosti so spracovávaním Vašich osobných údajov, pošlite prosím e-mail na [ochranaudajov@jfocp.sk](mailto:ochranaudajov@jfocp.sk).

Ak s našou odpoveďou nebudete spokojní alebo sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, môžete sa sťažovať na Inšpektorát ochrany údajov. Ďalšie informácie o Dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).