



## Všeobecné obchodné podmienky JELLYFISH o.c.p., a.s.

### Preambula

Spoločnosť JELLYFISH o.c.p., a.s. so sídlom Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, IČO: 35 799 072 (ďalej aj „komisionár“ alebo „JFOCP“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „Obchodné podmienky“ alebo „VOP“). Ich aktuálne znenie sa nachádza na internetovej stránke JFOCP - [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk). Tieto obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi JFOCP a klientmi v súlade s platnou legislatívou, najmä so zákonom č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a vytvárajú pravidlá pre realizáciu obchodov a služieb s cennými papiermi, upravujú postupy pri vykonávaní činností a poskytovaní služieb a vzťahujú sa na poskytovanie všetkých služieb, alebo na konanie smerujúce k poskytnutiu takýchto služieb. Vybrané činnosti alebo služby môžu byť upravené v osobitných zmluvných dojednaniach.

### I. Definícia pojmov a použité skratky

**AML zákon** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**Bezodplatný prevod** – darovanie bezcenných a nechcených cenných papierov

**Burza, BCPB** – Burza cenných papierov v Bratislave, a.s.

**Cenník služieb** – cenník služieb JFOCP

**Člen resp. účastník depozitára** – subjekt, ktorý je členom depozitára a má s ním uzatvorenú zmluvu upravujúcu vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s udeleným prístupom člena, resp. účastníka

**CP** – finančný nástroj alebo cenný papier

**Depozitár** – Centrálny depozitár cenných papierov SR, a.s. (CDCP), Národný centrálny depozitár cenných papierov, a.s. (NCDCP)

**Držiteľská správa** - správa, pri ktorej právne úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s cenným papierom pre majiteľa cenného papiera voči tretím osobám vykonáva vo svojom mene a na účet klienta správca, najmä prijatie finančného nástroja v prospech účtu klienta, dodanie finančného nástroja na ťarchu účtu klienta, pripisovanie úrokov, dividend a iných plnení plynúcich z držania finančného nástroja na účet klienta

**Finančný agent** - osoba so sídlom, miestom podnikania alebo umiestnením organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, ktorá vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy s finančnou inštitúciou alebo na základe písomnej zmluvy so samostatným finančným agentom. Pod pojmom Finančný agent rozumieme agenta, ktorý pôsobí ako :

- a) samostatný finančný agent,
- b) viazaný finančný agent,
- c) podriadený finančný agent,
- d) viazaný investičný agent.

**Finančné sprostredkovanie** - vykonávanie najmenej jednej z nasledujúcich činností uvedenej v § 2 ods. 1 ZoFS:

- a) predkladanie ponúk na uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby, uzatváranie zmluvy o poskytnutí finančnej služby a vykonávanie ďalších činností smerujúcich k uzavretiu alebo k zmene zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- b) poskytovanie odbornej pomoci, informácií a odporúčaní klientovi na účely uzavretia, zmeny alebo ukončenia zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- c) spolupráca pri správe zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- d) spolupráca pri vybavovaní nárokov a plnení plynúcich klientovi zo zmluvy o poskytnutí finančnej služby, najmä v súvislosti s udalosťami rozhodujúcimi pre vznik takýchto nárokov, ak charakter finančnej služby takúto spoluprácu umožňuje,
- e) poskytovanie informácií o jednej alebo viacerých zmluvách o poskytnutí finančnej služby v súlade s kritériami, ktoré si klienti zvolia prostredníctvom internetovej stránky alebo iných médií, ako aj predloženie porovnania jednotlivých produktov vrátane ceny a porovnania týchto produktov alebo poskytnutie zľavy z ceny zmluvy o poskytnutí finančnej služby, ak klient môže priamo alebo nepriamo uzatvoriť zmluvu o poskytnutí finančnej služby prostredníctvom internetovej stránky alebo iných médií.

**Finančné sprostredkovanie v sektore kapitálového trhu** je v zmysle § 2 ods. 2 ZoFS:

- a) poskytovanie investičnej služby prijímanie a postupovanie pokynov klienta týkajúcich sa prevoditeľných cenných papierov a podielových listov, podielových fondov a cenných papierov zahraničných subjektov kolektívneho investovania a ich propagácia (v tejto súvislosti Finančný agent prijíma a postupuje pokyny klienta výhradne JFOCP),
- b) poskytovanie investičnej služby investičného poradenstva vo vzťahu k prevoditeľným cenným papierom a podielovým listom podielových fondov a k cenným papierom vydaným zahraničnými subjektmi kolektívneho investovania.

**Internetová stránka** – webové sídlo JFOCP [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk)

**Klient** – zmluvný partner JFOCP na základe uzatvorenia jednej alebo viacerých z uvedených zmlúv : komisionárska zmluva, zmluva o bezodplatnom prevode cenných papierov, zmluva o zriadení a vedení majetkového účtu, zmluva o riadení portfólia, zmluva o držiteľskej správe finančných nástrojov a pod.

**Klientsky účet** – podúčet klienta v evidencii JFOCP, na ktorom sú vedené peňažné prostriedky klienta

**Komisionár** - JELLYFISH o.c.p., a.s. so sídlom Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, IČO: 35 799 072), ktorého predmetom činnosti je poskytovanie investičných služieb a výkon investičných činností na základe povolenia na poskytovanie investičných služieb, s ktorým klient ako komitent uzatvoril Zmluvu

**Komitent** - je fyzická alebo právnická osoba, s ktorou JFOCP ako komisionár uzatvoril Zmluvu

**Majetkový účet** – účet majiteľa cenných papierov

**Náklady** – náklady, ktoré JFOCP účelne a nevyhnutne vynaložil pri plnení svojho záväzku, najmä poplatky účtované trhom CP, centrálnym depozitárom a členom centrálného depozitára

**NBS** – Národná banka Slovenska

**Neprofesionálny klient** - kategória klientov, ktorej prislúcha v zmysle zákona o cenných papieroch najvyššia úroveň ochrany klienta.

**Obchod s CP** - sprostredkovanie obchodu s cennými papiermi, napr. nákup, predaj, prevod, prechod, a podobne.

**Obchodný pokyn** – záväzný pokyn klienta na obstaranie kúpy alebo predaja CP alebo pokyn klienta na obstaranie služby súvisiacej s obchodom s CP, ktorý klient udeľuje JFOCP

**Obchodný zákonník** – Obchodný zákonník č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

**Odmena** – odplata JFOCP stanovená cenníkom služieb, ktorú je klient povinný zaplatiť JFOCP za riadne obstaranie obchodu s CP alebo poplatok za vedenie majetkového účtu alebo akákoľvek iná odplata JFOCP stanovená cenníkom služieb

**Oprávnená (spôsobilá) protistrana** - klient, ktorý patrí k jednému z nasledujúcich typov klientov: finančné inštitúcie, štátne orgány, centrálné banky, medzinárodné finančné organizácie a aj obchodné spoločnosti, ktoré majú splnené dve z nasledujúcich troch podmienok: celková suma majetku viac ako 20 mil. EUR, ročný obrat aspoň 40 mil. EUR a vlastné zdroje minimálne vo výške 2 mil. EUR.

**OTC trh alebo Trh cenných papierov** – regulovaný trh cenných papierov alebo mnohostranný obchodný systém, na ktorom je možné uskutočňovať obchody s CP. Trhom cenných papierov môže byť aj mimoburzový trh cenných papierov

**Pokyn na prevod** - záväzný pokyn na prevod peňažných prostriedkov z klientskeho účtu klienta vedeného JFOCP na bankový účet klienta určený v pokyne na prevod

**Pokyn na zaslanie písomnej informácie** – záväzný pokyn, ktorým klient žiada JFOCP o informáciu o obchodoch s CP, ktoré JFOCP pre klienta uzavrel

**Príkaz na vyrovnanie** – príkaz na registráciu prevodu cenných papierov

**Prechod cenného papiera** - zmena majiteľa cenného papiera na základe právoplatného rozhodnutia o dedičstve, právoplatného rozhodnutia iného štátneho orgánu alebo na základe iných právnych skutočností ustanovených zákonom

**Prevod cenného papiera** - zmena majiteľa cenného papiera uskutočnená na základe zmluvy podľa ZoCP.

**Presun cenného papiera** - presunutie cenného papiera z účtu majiteľa na iný účet toho istého majiteľa, nedochádza k zmene v osobe majiteľa cenného papiera

**Profesionálny klient** - klient, ktorý má odborné znalosti, skúsenosti a poznatky na uskutočňovanie vlastných rozhodnutí o investíciách a na riadne posudzovanie rizík, ktoré sú s tým spojené.

**Služba** – investičné služby, investičné činnosti a vedľajšie služby, ktoré je JFOCP oprávnená poskytovať v súlade so ZoCP a povolením udeleným NBS na poskytovanie týchto služieb

**Sprístupnená evidencia** – evidencia majetkových účtov vedených centrálnym depozitárom. V zmysle príslušných ustanovení Prevádzkového poriadku centrálného depozitára a zmluvy o sprístupnení časti evidencie zaknihovaných cenných papierov uzavretej medzi centrálnym depozitárom a JFOCP, je JFOCP prostredníctvom príslušného programového vybavenia oprávnený nakladať s cennými papiermi klienta nachádzajúcimi sa v sprístupnenej evidencii

**SR** – Slovenská republika

**Záväzný pokyn** – pokyn klienta udelený podľa Zmluvy JFOCP

**Zmluva** – komisionárska zmluva, zmluva o bezodplatnom prevode cenných papierov, zmluva o zriadení a vedení majetkového účtu, zmluva o riadení portfólia, zmluva o držiteľskej správe finančných nástrojov a pod.

**ZoCP alebo Zákon o cenných papieroch** – zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**ZoFS** - Zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## II. Všeobecné ustanovenia

1. JFOCP vykonáva služby výlučne na základe požiadavky na službu podanej oprávnenou osobou a v súlade so ZoCP, udelenou licenciou a inými právnymi predpismi. JFOCP je oprávnený vykonať službu alebo postupovať pri výkone svojej činnosti aj z vlastnej iniciatívy, ak tak stanovujú Obchodné podmienky alebo právny predpis.
2. JFOCP je oprávnený Obchodné podmienky jednostranne meniť, a to najmä z legislatívnych, technických a procesných dôvodov. Nadobudnutím účinnosti nového znenia Obchodných podmienok stráca predchádzajúce znenie obchodných podmienok platnosť a účinnosť a sú v plnom rozsahu nahradené novým znením obchodných podmienok. Klienti pri využívaní služieb JFOCP výslovne a bezpodmienečne súhlasia s takýmto spôsobom vykonávania zmien.
3. Starostlivosť vo vzťahu ku klientovi zahŕňa povinnú starostlivosť podľa AML zákona a ďalšie požiadavky JFOCP v súvislosti s konaním klienta pri poskytovaní služieb. JFOCP je v zmysle príslušných právnych predpisov a v nimi stanovenom rozsahu oprávnený požadovať od klienta informácie a doklady na účely výkonu povinnej starostlivosti voči klientovi a za týmto účelom je klient povinný poskytnúť JFOCP potrebnú súčinnosť. JFOCP je oprávnený požadovať informácie v listinnej forme. JFOCP je oprávnený požadovať od klienta najmä:

- a) predloženie všetkých údajov potrebných na vykonanie identifikácie v súlade požiadavkami príslušnej právnej úpravy,
  - b) poskytnutie potrebnej súčinnosti na účely overenia identifikácie, a to najmä formou predloženia dokladu totožnosti a iných dokladov, osobnou prítomnosťou klienta na obchodnom mieste JFOCP, ak je to potrebné v súlade s požiadavkami právnych predpisov a požiadavkami JFOCP,
  - c) identifikáciu konečného užívateľa výhod, identifikáciu osôb, ktoré klienta alebo jeho zriaďovateľa skutočne vlastní, ovládajú alebo vykonávajú kontrolu nad ním, vrátane poskytnutia súčinnosti na účely overenia identifikácie uvedených osôb,
  - d) informácie o vlastníckej a riadiacej štruktúre,
  - e) informácie na účely zistenia, či je klient politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou,
  - f) informácie o účele a plánovanej povahe požadovanej služby,
  - g) informácie na účely zistenia pôvodu finančných prostriedkov použitých v súvislosti s požadovanou službou alebo pôvodu majetku,
  - h) informácie na účely zistenia, či klient koná vo vlastnom mene. JFOCP je okrem informácií a dokladov podľa ods. 3 tohto článku oprávnený požadovať aj ďalšie informácie a doklady na účely výkonu povinnej starostlivosti v súlade s požiadavkami právnych predpisov, najmä na účely výkonu zvýšenej starostlivosti podľa AML zákona, zistenia dostatočných informácií o klientovi alebo posúdenia konkrétnej požiadavky na službu.
4. Klient je povinný priebežne aktualizovať svoje identifikačné údaje, resp. iné relevantné údaje, ak nastane ich zmena a požiadať o vykonanie zmeny v evidencii JFOCP.
  5. Fyzická osoba, ktorá koná vo vlastnom mene alebo v mene žiadateľa o službu musí byť plnoletá a spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu. V prípade osoby, ktorá nie je spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, koná jej zákonný zástupca alebo súdom ustanovený opatrovník v rozsahu jeho oprávnení.
  6. V mene právnickej osoby koná štatutárny orgán (resp. iná oprávnená osoba v zmysle príslušných právnych predpisov, napr. prokurista), a to spôsobom určeným vo výpise z obchodného registra alebo vo výpise z iného príslušného registra, prípadne v inej relevantnej listine preukazujúcej konanie v mene právnickej osoby (v prípade, ak sa právnická osoba nezapisuje do obchodného alebo iného príslušného registra). V prípade zmeny zloženia štatutárneho orgánu, resp. zmeny inej osoby oprávnenej konať v mene právnickej osoby, je táto zmena účinná vo vzťahu k JFOCP okamihom predloženia alebo doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu, ktorý je oprávnený takúto zmenu vykonať alebo inej relevantnej listiny.
  7. Na účely identifikácie je klient povinný poskytnúť JFOCP potrebný rozsah údajov:
    - a) fyzická osoba – nepodnikateľ – meno, priezvisko, rodné číslo (alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené), adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti,
    - b) fyzická osoba – podnikateľ – údaje podľa písm. a) tohto ustanovenia, adresa miesta podnikania, identifikačné číslo (IČO, ak bolo pridelené), označenie úradnej evidencie, v ktorej je osoba zapísaná a číslo zápisu,
    - c) fyzická osoba – maloletá bez dokladu totožnosti – meno, priezvisko, rodné číslo (alebo dátum narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené), adresa trvalého alebo iného pobytu, štátna príslušnosť maloletého a jeho zákonného zástupcu,
    - d) právnická osoba – obchodné meno/názov, adresa sídla, identifikačné číslo (IČO), označenie úradnej evidencie, v ktorej je osoba zapísaná a číslo zápisu, identifikácia fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo (dátum narodenia, ak rodné číslo nie je pridelené),
    - e) osoba zastúpená na základe splnomocnenia – údaje v zmysle písm. a), b), d) tohto ustanovenia a údaje o osobe oprávnenej konať v rozsahu písm. a) a b).

8. Za účelom overenia identifikácie klienta JFOCP vyžaduje nasledovné:
- a) Fyzická osoba – nepodnikateľ: platný občiansky preukaz (alebo iný preukaz totožnosti) alebo doklad, ktorý ho nahrádza v zmysle príslušného právneho predpisu;
  - b) Maloletá osoba, ktorej bol vydaný doklad totožnosti: platný doklad totožnosti maloletého a platný doklad totožnosti jeho zákonného zástupcu; v prípade, ak je zástupca určený rozhodnutím súdu, rozhodnutie súdu o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať;
  - c) Maloletá osoba, ktorej nebol vydaný doklad totožnosti (do 15 roku veku): rodný list (doklad zodpovedajúci rodnému listu, ak sa dieťa narodilo mimo územia SR) alebo výpis z knihy narodení, platný doklad totožnosti zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca maloletého určený rozhodnutím súdu, rozhodnutie súdu o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať;
  - d) Fyzická osoba – podnikateľ: platný občiansky preukaz (alebo iný preukaz totožnosti s obrazovou podobizňou), aktuálny výpis z príslušného úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je podnikateľ zapísaný, alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja nie starší ako 3 mesiace, v prípade, ak sa fyzická osoba - podnikateľ nezapíše do registra, doklad preukazujúci oprávnenie podnikateľ vydaný príslušným orgánom, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené;
  - e) Právnická osoba: údaje o fyzickej osobe, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby podľa písmena a) a aktuálny výpis z obchodného registra nie starší ako 3 mesiace alebo iný doklad osvedčujúci založenie a vznik právnickej osoby a predmet jej činnosti s dokladom preukazujúcim oprávnenie podnikateľ a dokladom o pridelení IČO, ak bolo pridelené a doklad preukazujúci oprávnenie konať fyzickej osoby v mene právnickej osoby; v prípade právnickej osoby, ktorá sa nezapíše do obchodného registra, doklad o právnej subjektivite právnickej osoby, stanovky s potvrdením o registrácii v príslušnom úradnom registri nie starší ako 3 mesiace alebo iný relevantný doklad, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené;
  - f) Zahraničná právnická osoba: doklady obdobné dokladom podľa písm. e) tohto odseku tohto článku nie staršie ako 6 mesiacov; v prípade právnickej osoby, ktorá podniká na území SR, aktuálny výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky nie starší ako 3 mesiace;
  - g) Osoba, ktorá koná v mene alebo na účet inej osoby – žiadateľa o službu (najmä na základe plnomocenstva, právneho predpisu alebo rozhodnutia štatutárneho orgánu): doklady preukazujúce oprávnenie konať v mene inej osoby – žiadateľa o službu v súlade s požiadavkami podľa tohto článku, informácie o zastúpenej osobe v rozsahu potrebnom na vykonanie jej identifikácie (údaje sú spravidla uvedené v plnomocenstve/poverení, vrátane overovacej doložky na plnomocenstve/poverení, výpise z obchodného registra alebo inom výpise z úradnej evidencie, prípadne inom relevantnom dokumente), vrátane dokladov podľa písm. a) až f) tohto odseku za účelom identifikácie osoby oprávnenej konať.
9. V prípade, ak doklady predložené podľa tohto článku neobsahujú všetky údaje potrebné na identifikáciu klienta v súlade so zákonom AML alebo údaje potrebné pre poskytnutie služby v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo JFOCP predložené doklady nepovažuje za dostatočné na účely identifikácie a overenie identifikácie, JFOCP je oprávnený na tieto účely dodatočne požadovať od klienta ďalšie potrebné doklady.
10. V prípade, ak klient odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi v zmysle právnych predpisov alebo ak sa klient odmietne preukázať alebo preukázať v mene koho koná, je JFOCP povinný vykonanie služby odmietnuť alebo existujúci záväzkový/obchodný vzťah ukončiť.
11. V prípade, ak osoba koná v mene žiadateľa o služby, je povinná sa preukázať písomným plnomocenstvom alebo poverením s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa alebo osoby, ktorá udelila poverenie, spolu s rozsahom oprávnenia konať za žiadateľa. Rozsah oprávnenia konať za žiadateľa o službu musí byť dostatočne určitý, pričom určitosť rozsahu

posudzuje JFOCP. Plnomocenstvo by spravidla malo obsahovať všetky údaje potrebné na identifikáciu splnomocniteľa podľa tohto článku.

12. JFOCP môže výnimočne v odôvodnených prípadoch s ohľadom na povahu požadovanej služby akceptovať aj plnomocenstvo, ktoré nemá všetky náležitosti podľa tohto článku, to ale len za predpokladu, že žiadateľ o službu a osoba, ktorá v jeho mene koná, boli riadne identifikovaní a overení a súčasne neexistujú žiadne pochybnosti, že splnomocnenec je vo veci predmetnej služby oprávnený konať v mene žiadateľa o službu.
13. V prípade, že dátum podpisu klienta na predkladaných dokladoch je starší ako doklad preukazujúci oprávnenosť osoby doklad podpísať alebo konať pred JFOCP, je žiadateľ o službu povinný zabezpečiť doklady, ktoré preukážu oprávnenosť podpisu klienta na predkladanom doklade. V odôvodnených prípadoch môže JFOCP rozhodnúť, že sa podmienka uvedená v predchádzajúcej vete nepoužije.
14. Všetky doklady požadované JFOCP podľa tohto článku musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne osvedčené kópie, ak tieto Obchodné podmienky nestanovujú inak. Doplňujúce informácie a doklady môže JFOCP požadovať aj v inej forme.
15. V prípade, že listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov je na nich úradne osvedčená mimo územia SR, je JFOCP oprávnený požadovať vyššie overenie takýchto listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille) a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (s výnimkou dokladov v českom jazyku).
16. JFOCP je oprávnený podľa vlastného uváženia primerane overiť a posúdiť dostatočnosť a dôveryhodnosť predložených alebo doručených dokladov a za tým účelom je klient povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť.
17. JFOCP má právo na poskytnutie všetkých podkladov, nevyhnutných na výkon svojej činnosti, inak je oprávnený poskytnutie služby odmietnuť. Neposkytnutie týchto podkladov, ich oneskorené alebo neúplné poskytnutie, alebo poskytnutie v inej ako požadovanej forme, je na ťarchu toho, kto je povinný ich poskytnúť. Po prevzatí dokladov zamestnancom JFOCP alebo doručením do sídla JFOCP sa tieto stávajú vlastníctvom JFOCP. Na základe žiadosti klienta je JFOCP oprávnený rozhodnúť o vrátení, resp. o nevrátení dokladov priložených k požiadavke na službu.
18. Súhlas so Zmluvou a všetkými jej prílohami, a to Obchodnými podmienkami a Cenníkom služieb JFOCP, vyjadruje klient podpisom Zmluvy. V prípade, ak sa CP klienta nachádzajú na majetkovom účte v sprístupnenej evidencii, je klient povinný uzavrieť s JFOCP dohodu o plnomocenstve, ktorej vzor ustanoví JFOCP.
19. JFOCP poskytuje služby za odplatu, ktorá je stanovená podľa Cenníka služieb platného v čase vykonania služby, ak ZoCP alebo iný právny predpis neustanovuje inak. Cenník služieb schvaľuje predstavenstvo JFOCP. Cenník služieb je prístupný k nahliadnutiu na obchodnom mieste JFOCP a zverejnený na internetovej stránke JFOCP [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk).
20. JFOCP je oprávnený Cenník služieb jednostranne meniť. Nadobudnutím účinnosti nového znenia Cenníka služieb stráca predchádzajúce znenie Cenníka služieb platnosť a účinnosť a je v plnom rozsahu nahradené novým znením Cenníka služieb. Klient prehlasuje, že bol s Cenníkom služieb oboznámený, má ho k dispozícii, porozumel mu a súhlasí s ním. Klienti pri využívaní služieb JFOCP výslovne a bezpodmienečne súhlasia s takýmto spôsobom vykonávania zmien.
21. Ak klient nesúhlasí s novým znením Obchodných podmienok a/alebo Cenníkom služieb, je povinný prejavíť svoj nesúhlas písomne. Oznámenie klienta o nesúhlase so zmenou Obchodných podmienok a/alebo Cenníka služieb je klient povinný doručiť na adresu sídla JFOCP najneskôr do 30 odo dňa účinnosti zmeny. Ak klient písomne vyjadrí svoj nesúhlas,

klient a JFOCP si vyrovnajú vzájomné pohľadávky a ukončia všetky svoje vzájomné zmluvné vzťahy, ak sa nedohodnú inak.

22. Ak do 30 odo dňa účinnosti zmeny Obchodných podmienok a/alebo Cenníka služieb neoznámí klient JFOCP svoj nesúhlas, JFOCP to bude považovať za súhlas klienta so znením nových (zmenených) Obchodných podmienok a/alebo Cenníka služieb a odo dňa účinnosti zmeny sa vzájomné vzťahy medzi JFOCP a Klientom riadia podľa nich. Za vyjadrenie súhlasu klienta so zmenou Obchodných podmienok a/alebo Cenníka služieb sa považuje aj prejav klientovej vôle spočívajúci vo vykonaní právnych úkonov voči JFOCP, ktorými klient žiada JFOCP o poskytovanie služieb.
23. JFOCP pri spracúvaní osobných údajov klienta dodržiava príslušné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, konkrétne najmä Nariadenie Európskeho parlamentu o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Podrobnejšie informácie týkajúce sa napr. účelu spracúvania osobných údajov, právneho základu spracúvania osobných údajov, práv dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané, sú sprístupnené v sídle JFOCP a na internetovej stránke JFOCP: <https://www.jellyfishocp.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.
24. Klient alebo jeho zástupca je povinný v súlade s ustanovením § 73a ods. 1 a 2 ZoCP poskytnúť JFOCP a/alebo mu umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje v rozsahu stanovenom v § 73a ods. 1 ZoCP. JFOCP je podľa § 73a ods. 3 ZoCP oprávnený aj bez súhlasu a informovania klienta alebo jeho zástupcu zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 73a ods. 1 ZoCP. Údaje podľa predchádzajúcej vety je JFOCP povinný aj bez súhlasu a informovania klienta alebo jeho zástupcu sprístupniť a poskytovať na spracúvanie iným osobám, napr. burze, depozitáru alebo NBS.
25. V záujme poskytovania zvýšenej ochrany všetkým svojim klientom v zmysle ZoCP a svojich pravidiel členenia klientov do jednotlivých kategórií klientov, JFOCP zaradil automaticky všetkých svojich klientov do kategórie „neprofesionálny klient“, t.j. aj tých klientov, ktorí podľa ZoCP spĺňajú kritériá pre zatriedenie do kategórie profesionálny klient alebo oprávnená protistrana. Klient je oprávnený písomne požiadať o preradenie do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“ len za predpokladu, že spĺňa podmienky zaradenia do inej kategórie stanovenej ZoCP. JFOCP však výslovne upozorňuje klienta, že so zaradením do inej kategórie klientov než je kategória „neprofesionálny klient“, je spojená nižšia úroveň ochrany klienta.

### **III .1. Obchodovanie na burze – všeobecné ustanovenia**

1. Na základe Zmluvy bude JFOCP ako komisionár vo vlastnom mene a na účet klienta ako komitenta obstarávať obchody s CP a uskutočňovať všetky s tým súvisiace úkony. Komitent sa zaväzuje zaplatiť komisionárovi odmenu za činnosť vykonávanú na základe Zmluvy.
2. Komisionár na základe Zmluvy obstaráva obchody s CP, ako aj všetky služby súvisiace s obchodovaním s CP, a to výlučne na trhoch cenných papierov v SR, konkrétne na burze a na OTC trhoch.
3. Komisionár obstaráva obchody s CP za nasledovných podmienok:
  - a) kúpu alebo predaj CP vedených v evidencii Depozitára podľa ZoCP, a to :
    - na základe dohody o plnomocenstve uzavretej medzi komisionárom (splnomocnenec) a komitentom (splnomocniteľ), na základe ktorej bude komisionár oprávnený podávať požiadavky na služby do sprístupnenej evidencie,
    - na základe zmluvného vzťahu medzi komitentom a komisionárom, na základe ktorého bude komisionár (ako poverený člen Depozitára) oprávnený zadávať požiadavky na služby poskytované Depozitárom,

- b) kúpu alebo predaj CP vedených v evidencii člena Depozitára podľa ZoCP, ak je týmto členom Depozitára komisionár,
  - c) kúpu alebo predaj CP vedených v evidencii iného člena Depozitára než je komisionár podľa ZoCP, pričom komisionár musí mať s týmto členom Depozitára uzavretý zmluvný vzťah, umožňujúci komisionárovi zadávať požiadavky na služby poskytované týmto členom Depozitára.
4. Obchody s CP prijatými na kótovaný trh BCPB môže komisionár obstarávať výlučne v súlade s platnými burzovými pravidlami BCPB. V prípade, ak bude komitent trvať na obstaraní obchodu s CP prijatým na kótovaný trh BCPB, na OTC trhu, je komisionár oprávnený odmietnuť realizáciu takéhoto obchodu.
  5. Pre majetkové vyrovnanie obchodu s CP obstarávaného v súlade so Zmluvou platia ustanovenia prevádzkového poriadku depozitára a tiež pravidiel činnosti príslušného člena depozitára resp. členov depozitára, ktorí zabezpečujú zúčtovanie a vyrovnanie predmetného obchodu s CP.
  6. Komisionár výslovne upozorňuje komitenta, že v zmysle § 73h ZoCP nie je povinný požiadať komitenta o poskytnutie informácie týkajúcej sa jeho skúseností v oblasti investovania vo vzťahu k investičnej službe podľa § 6 ods. 1 písm. a) alebo b) ZoCP a nie je povinný posudzovať vhodnosť poskytovaného alebo ponúkaného finančného nástroja a/alebo investičnej služby pre komitenta, pričom z tohto dôvodu komitent nepožíva výhodu zodpovedajúcej ochrany na základe príslušných ustanovení ZoCP o pravidlách činnosti vo vzťahu ku klientom. Komisionárom poskytovaná investičná služba je poskytovaná z podnetu komitenta, pričom sa týka nekomplexných finančných nástrojov a komisionár dodržiava povinnosti podľa § 71l ZoCP. To znamená, že komisionár nie je povinný vo vzťahu ku komitentovi uskutočňovať tzv. test primeranosti.
  7. Komisionár je povinný zabezpečiť registráciu komitenta vo vlastnej evidencii, ako aj na príslušnom trhu CP, pokiaľ to stanovujú pravidlá príslušného trhu cenných papierov.

### **III.2. Obchodovanie na burze – pokyny komitenta**

1. Komitent zadáva komisionárovi záväzné pokyny v listinnej forme. Komitent môže zadávať komisionárovi záväzné pokyny v inej ako listinnej forme (najmä prostredníctvom elektronickej pošty, faxu alebo telefonicky) len v prípade, ak zmluvné strany uzavru medzi sebou osobitnú dohodu, na základe ktorej komisionár umožní zadávať záväzné pokyny inou, než listinnou formou.
2. Záväzný pokyn sa okamihom jeho prijatia komisionárom stáva súčasťou Zmluvy. Záväzný pokyn je účinný dňom jeho prijatia komisionárom, pokiaľ nie je v záväznom pokyne uvedený iný dátum účinnosti.
3. Náležitosti záväzného pokynu je oprávnený určiť komisionár. Záväzný pokyn musí obsahovať aspoň náležitosti v rozsahu požadovanom ZoCP. Komisionár je oprávnený doplniť do záväzného pokynu aj ďalšie dispozitívne náležitosti. Toto ustanovenie platí pre všetky typy záväzných pokynov podľa Zmluvy.
4. Komitent je povinný udeliť komisionárovi záväzný pokyn tak, aby bol zrozumiteľný, určitý a úplný, v opačnom prípade je komisionár oprávnený jeho realizáciu odmietnuť. Komisionár je oprávnený odmietnuť vykonanie záväzného pokynu komitenta aj v prípade, ak sú závažné pochybnosti o pravosti záväzného pokynu alebo o identite komitenta.
5. Komisionár je oprávnený (nie však povinný) realizovať obchodný pokyn komitenta aj čiastočne (čiastočne uspokojený obchodný pokyn). Čiastočným uspokojením obchodného pokynu sa rozumie najmä prípad, keď komisionár z dôvodu nedostatočného množstva CP v ponuke na predaj CP alebo v dopyte na kúpu CP (na trhu CP) alebo z dôvodu nedostatočného množstva peňažných prostriedkov komitenta na klientskom účte alebo nedostatočného množstva CP na



majetkovom účte, vykoná pokyn komitenta iba čiastočne, v rozsahu skutočného množstva CP v ponuke na predaj CP alebo kúpu CP (na trhu CP) alebo v rozsahu skutočného množstva peňažných prostriedkov komitenta na klientskom účte alebo skutočného množstva CP na majetkovom účte komitenta. Komisionár je v prípadoch uvedených v tomto odseku oprávnený buď čiastočne uspokojiť obchodný pokyn komitenta alebo obchodný pokyn komitenta nerealizovať. Komitent podpisom Zmluvy vyjadruje svoj súhlas s oprávnením komisionára, čiastočne uspokojiť obchodný pokyn komitenta.

6. Komisionár je oprávnený (nie však povinný) realizovať obchodný pokyn komitenta čiastočne (čiastočne uspokojený obchodný pokyn) aj vtedy, pokiaľ komitent o to komisionára požiadal.
7. Komitent môže svoj obchodný pokyn, ktorý už udelil komisionárovi zrušiť alebo zmeniť, avšak len do doby, pokiaľ to je vzhľadom k stavu realizácie rušeného alebo meneného obchodného pokynu možné. Zrušenie obchodného pokynu uskutoční komitent prostredníctvom rušiaceho pokynu, zmenu obchodného pokynu uskutoční komitent prostredníctvom obchodného pokynu, v ktorom je vyjadrená zmena pôvodne udeleného obchodného pokynu. Komisionár nenesie zodpovednosť voči komitentovi, ak z dôvodov daných na strane trhu CP alebo centrálného depozitára alebo člena centrálného depozitára, už nemá možnosť zrušiť alebo zmeniť obchodný pokyn komitenta.
8. Komitent môže v obchodnom pokyne určiť údaj o peňažnej dispozícii a finančnom vyrovnaní, ktorým komitent určí spôsob nakladania s peňažnými prostriedkami. Pokiaľ komitent udelí v obchodnom pokyne komisionárovi inštrukciu na výplatu peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu komitenta určeného v obchodnom pokyne, je komisionár povinný zabezpečiť výplatu peňažných prostriedkov najneskôr do 20 (dvadsať) dní odo dňa ukončenia platnosti obchodného pokynu. Neuvedením údaje o peňažnej dispozícii a finančnom vyrovnaní určuje komitent požiadavku na ponechanie svojich peňažných prostriedkov na klientskom účte. Komisionár je povinný evidovať naďalej v prospech komitenta takto ponechané peňažné prostriedky ako svoj záväzok voči komitentovi.
9. Komitent môže prostredníctvom pokynu na prevod kedykoľvek požiadať o vyplatenie peňažných prostriedkov zo svojho klientskeho účtu okrem doby, počas ktorej sú tieto peňažné prostriedky viazané aktívnym obchodným pokynom komitenta. Komisionár je povinný zabezpečiť výplatu peňažných prostriedkov v prospech bankového účtu komitenta určeného v pokyne na prevod, a to najneskôr do 20 (dvadsať) dní odo dňa prijatia pokynu na prevod.
10. Komitent je povinný uviesť na záväznom pokyne dátum podania záväzného pokynu a vlastnoručne záväzný pokyn podpísať (pokiaľ je záväzný pokyn podávaný v listinnej forme).
11. Komisionár je povinný uviesť na záväznom pokyne dátum prijatia záväzného pokynu, pričom oprávnený pracovník komisionára záväzný pokyn podpíše (pokiaľ je záväzný pokyn podávaný v písomnej forme).
12. Po dobu, na ktorú komitent vydal pokyn na predaj CP, nie je komitent oprávnený s týmito CP nakladať. Pokiaľ to vyplýva z burzových pravidiel BCPB, nie je komitent oprávnený nakladať s CP po dobu určenú v burzových pravidlách BCPB.
13. Pokiaľ komitent udelí komisionárovi obchodný pokyn, zodpovedá komitent za to, že registrácii obchodov s CP nebránia žiadne okolnosti, že sa na predmetné CP nevzťahuje ponuka na prevzatie podľa § 114 ZoCP, povinná ponuka na prevzatie podľa § 118g alebo § 119 ZoCP alebo verejná ponuka podľa § 120 a nasl. ZoCP, a nakladanie s cennými papiermi nie je obmedzené právami tretích osôb na jeho majetkovom účte.
14. Komisionár výslovne upozorňuje komitenta na jeho oznamovaciu povinnosť podľa § 41 zákona č. 429/2002 o burze cenných papierov v znení neskorších predpisov, spojenú s prekročením limitov na hlasovacích právach spojených s akciami emitenta, ktoré sú prijaté na obchodovanie na regulovanom trhu.

15. Komisionár je povinný vyhýbať sa stretu záujmov medzi ním a komitentom; ak sa pri plnení Zmluvy nemožno vyhnúť stretu záujmov medzi ním a komitentom, musí pri plnení Zmluvy uprednostniť záujmy komitenta pred vlastnými záujmami. Komisionár je oprávnený odmietnuť realizovať záväzný pokyn komitenta, pokiaľ hrozí stret záujmov medzi ním a komitentom alebo medzi komitentom a inými klientmi komisionára.
16. Komisionár je povinný zaistiť, aby mal dostatok finančných prostriedkov na splnenie svojich záväzkov voči komitentovi.
17. Komitent podpisom Zmluvy záväzne prehlasuje, že je finančne dostatočne vybavený na obchodovanie s CP, má dostatočné skúsenosti s obchodovaním s CP a pozná charakteristiky tohto obchodovania. Komitent, ktorý je fyzickou osobou, záväzne prehlasuje, že je starší ako 18 rokov, má úplnú spôsobilosť na právne úkony, v opačnom prípade koná za komitenta jeho zákonný zástupca.
18. Komisionár je povinný dokumentovať spôsob uskutočnenia obchodu s CP a kontrolovať objektivnosť evidovaných údajov.
19. Komisionár je povinný evidovať majetok komitenta (t.j. CP a peňažné prostriedky) oddelene od svojho majetku.
20. Pokiaľ bude mať komisionár dôvodné podozrenie, že v dôsledku obchodu s CP na základe záväzného pokynu komitenta môže dôjsť k narušeniu stability alebo k manipulácii trhu CP, je oprávnený odmietnuť realizáciu záväzného pokynu komitenta.

#### IV. Držiteľská správa

1. Predmetom Zmluvy o Držiteľskej správe finančných nástrojov je záväzok JFOCP robiť po dobu trvania Zmluvy dohodnuté úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s určitým finančným nástrojom a záväzok Klienta zaplatiť JFOCP dohodnutú odplatu. Správou sa v súvislosti so Zmluvou rozumie držiteľská správa, ktorá bude vykonávaná v mene JFOCP na účet Klienta.
2. JFOCP prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky ustanovení § 42 ods. 2 ZoCP.
3. Ak sa strany nedohodnú inak, prevzatie do správy konkrétneho finančného nástroja je JFOCP oprávnená zo závažných dôvodov odmietnuť.
4. Pre účely tohto článku sa pod finančnými nástrojmi klienta rozumejú jeho finančné nástroje v držiteľskej správe JFOCP, ktoré spolu so súvisiacimi peňažnými prostriedkami tvoria majetok klienta.
5. Jednotlivé úkony držiteľskej správy vykonáva JFOCP na základe pokynu Klienta alebo bez neho.
6. Bez pokynu klienta môžu byť vykonávané nasledujúce úkony držiteľskej správy:
  - a) predkladanie na zaplatenie všetkých finančných nástrojov v majetku Klienta, ktoré sú splatné, a to v prípade, že je toto JFOCP známe pri vynaložení všetkého úsilia a náležitej starostlivosti, ktoré sa môžu od JFOCP požadovať podľa príslušných právnych predpisov,
  - b) inkaso dividend a kupónov a všetkých ďalších platieb vyplývajúcich z majetku Klienta, či už v hotovosti alebo v inej forme, a ich pripisovanie na jeho účet,
  - c) výmena finančných nástrojov v majetku Klienta v prípadoch, keď ide o výlučne administratívne úkony (napríklad mena dočasných listov za akcie a pod.),
  - d) prijatie finančného nástroja v prospech účtu Klienta,
  - e) dodanie finančného nástroja na ťarchu účtu Klienta.
7. Ak sú pokyny vydané, je ohľadom činností uvedených v predchádzajúcom odseku JFOCP týmito pokynmi klienta viazaný. Tieto pokyny sa musia dať písomne alebo e-mailom

v súlade s ustanoveniami týchto Obchodných podmienok. Na nesprávne pokyny je JFOCP povinný klienta bezodkladne upozorniť.

8. Vykonanie pokynu nad rámec činnosti podľa ods. 7. zo strany JFOCP nie je klientom nárokovateľné a odmena JFOCP za ich prípadné vykonanie môže byť účtovaná vo výške tzv. obvyklej ceny podľa § 41 ods. 1 ZoCP nad rámec odplaty dojednanej v Zmluve alebo vyplývajúcej z Cenníka služieb. Ustanovenie ods. 8. veta druhá a tretia použije rovnako.
9. V súlade s predchádzajúcimi ustanoveniami JFOCP najmä:
  - a) neuplatňuje práva klienta v konkurzných a reštrukturalizačných alebo iných obdobných konaniach zapríčinených platobnou neschopnosťou, predĺžením alebo inou obdobnou situáciou týkajúcou sa emitenta finančných nástrojov,
  - b) nezúčastňuje sa a nehlasuje na valných zhromaždeniach a nevykonáva ani iné obdobné práva vyplývajúce z majetkových CP,
  - c) ak príslušné všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, nie je povinný plniť ohlasovaciu alebo inú podobnú povinnosť týkajúcu sa majetku klienta alebo jeho zmien (napr. nadobudnutie kvalifikovanej účasti na určitej spoločnosti a pod.).
10. Ak hrozba vzniku škody klientovi vyplýva zo skutočnosti, že jeho práva spojené s finančným nástrojom nebudú vykonané včas a náležite, je JFOCP oprávnený len na základe vlastnej úvahy vykonať bez toho, aby dostal pokyn, akýkoľvek úkon smerujúci k tomu, aby hrozbu škody odvrátil, jestvujúcu škodu zmenšil alebo aby zamedzil jej ďalšiemu zväčšovaniu. Odmena JFOCP za vykonanie takéhoto úkonu môže byť účtovaná vo výške tzv. obvyklej ceny podľa § 41 ods. 1 ZoCP nad rámec Zmluvne dojednanej odplaty.
11. Výplatu dividend a kupónov zabezpečuje JFOCP bez zbytočného odkladu po obdržaní pokynu klienta, ktorý musí obsahovať tiež sumu a číslo účtu, na ktorý majú byť peňažné prostriedky odoslané.
12. Klient je povinný udeliť JFOCP záväzný pokyn tak, aby bol zrozumiteľný, určitý, úplný a v stanovenej forme, v opačnom prípade je JFOCP oprávnený jeho realizáciu odmietnuť. JFOCP je oprávnený odmietnuť vykonanie záväzného pokynu klienta aj v prípade, ak sú závažné pochybnosti o pravosti záväzného pokynu alebo o identite klienta. Ak nedôjde k odmietnutiu pokynu, je JFOCP oprávnený konať podľa údajov v ňom uvedených. Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škody alebo iné dôsledky vzniknuté JFOCP alebo iným osobám z dôvodu uvedenia nesprávnych, nepresných, neúplných alebo vadných údajov v podanom pokyne.
13. JFOCP je povinný chrániť záujmy klienta, ktoré sú jej známe, súvisiace so zariadením jeho záležitostí a oznámiť klientovi všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu podaných pokynov.
14. Ak to vyžaduje povaha úkonu, ktorý má JFOCP uskutočniť, je klient povinný odovzdať JFOCP listinný CP alebo potrebné písomné splnomocnenie, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ho na to JFOCP vyzval. Ak sa úkon týka zaknihovaného finančného nástroja, je Klient povinný po vyzvaní JFOCP urobiť včas opatrenia, aby bol JFOCP oprávnený v potrebnom rozsahu dávať príkazy na nakladanie so zaknihovaným finančným nástrojom.
15. Ak má JFOCP vykonávať hlasovacie právo spojené s CP, je oprávnený od klienta požadovať potrebné písomné splnomocnenie. Ak klient dá JFOCP pokyny, ako sa má hlasovacie právo využiť, JFOCP je povinný hlasovať za Klienta takto určeným spôsobom.
16. JFOCP vykonáva držiteľskú správu finančných nástrojov klienta v súlade s jeho vnútorným predpisom „Držiteľská správa jedného alebo niekoľkých finančných nástrojov podľa § 5 ods. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) ZoCP, najmä správa peňažných prostriedkov a finančných zábezpek“, s ktorého obsahom bol Klient pred podpisom tejto Zmluvy oboznámený.

## V. Informácie o rizikách trhu

1. JFOCP výslovne upozorňuje klienta na dôležité skutočnosti a riziká súvisiace s obchodovaním s CP. Predovšetkým JFOCP upozorňuje klienta na to, že obchodovanie s CP je aktivita zahŕňajúca vysoký stupeň rizika, ktorý vyplýva z používania finančnej sily a meniacich sa cien jednotlivých finančných nástrojov na trhoch CP. JFOCP upozorňuje klienta tiež na riziká vyplývajúce z nelikvidnosti trhu CP v Slovenskej republike. Klient uznáva tieto riziká, ako aj skutočnosť, že tieto riziká môžu mať pre neho za následok finančné nevýhody a straty.
2. Klient výslovne uznáva, že straty dosiahnuté pri obchodovaní s CP znáša v plnom rozsahu sám a JFOCP v tomto prípade nenesie žiadnu zodpovednosť, okrem prípadu, keď strata bola spôsobená porušením povinností JFOCP vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má dostatočné finančné možnosti na to, aby prijal a znášal riziká súvisiace s obchodovaním s CP a čelil akýmkoľvek stratám vzniknutým v súvislosti s týmto obchodovaním.
3. Informácie alebo materiály, ktoré JFOCP poskytuje klientovi v žiadnom prípade nepredstavujú odporúčanie alebo navádzanie zo strany JFOCP na nákup alebo predaj CP. Investičné rozhodnutie klienta o kúpe alebo predaji konkrétneho CP je jeho individuálnym, slobodným a vážnym rozhodnutím, za ktoré JFOCP v žiadnom prípade nezodpovedá.
4. JFOCP nezodpovedá za to, že každý záväzný pokyn klienta sa vykoná za najlepšiu cenu, a to predovšetkým z dôvodu, že iné záväzné pokyny iných klientov JFOCP môžu byť podané resp. sa môžu obchodovať pred záväzným pokynom klienta, a môžu vyčerpať dostupný objem konkrétneho CP pri najlepšej cene, alebo oneskorenia, resp. zlyhania obchodných systémov trhov cenných papierov môžu zabrániť vykonaniu záväzného pokynu klienta, môžu spôsobiť oneskorenie vykonania záväzného pokynu klienta alebo môžu spôsobiť, že záväzný pokyn klienta sa nevykoná za najlepšiu cenu.
5. JFOCP upozorňuje klienta najmä na nasledovné riziká spojené s investovaním do finančných nástrojov:
  - **Menové riziko** – je riziko zmeny hodnoty finančného nástroja vyjadreného v jednej mene v dôsledku zmeny výmenného kurzu tejto meny voči mene, v ktorej je tento nástroj denominovaný. Toto riziko sa môže prejaviť napríklad, ak investor investuje v domácej mene (napr. EUR) do finančných nástrojov denominovaných v cudzích menách (napr. USD) a hodnotu tejto investície prepočítava späť do domácej meny.
  - **Riziko kolísania (volatility)** – je riziko kolísania hodnoty finančných nástrojov predovšetkým v dôsledku zmeny podmienok na finančných trhoch, na ktorých sa finančné nástroje obchodujú. Toto riziko sa môže významne prejaviť predovšetkým pri porovnávaní hodnoty finančných nástrojov počas kratšieho obdobia.
  - **Riziko likvidity** – je riziko zníženej možnosti dostatočne rýchlo predať finančné nástroje za trhovú cenu. Významnosť tohto rizika závisí od trhu, na ktorom sa finančné nástroje obchodujú, od množstva účastníkov tohto trhu, od množstva majiteľov alebo potenciálnych majiteľov nástroja, od hodnoty objemu požadovaného predaja a od samotného finančného nástroja. Ak nie je finančný nástroj obchodovaný na žiadnom regulovanom trhu alebo napríklad ak nebol vydaný formou verejnej ponuky, jeho likvidita môže byť významne obmedzená.
  - **Riziko vyrovnania** – je riziko spojené s možnosťou, že protistrana obchodu alebo ten, kto zabezpečuje jeho vyrovnanie, nesplní svoje záväzky včas a v plnej výške. Riziko sa môže prejaviť nezaplatením kúpnej ceny alebo nedodaním kupovaného finančného nástroja.
  - **Riziko krajiny** – je spojené najmä s politickými, ekonomickými alebo právnymi (napríklad daňovými) rizikami existujúcimi v danom štáte, prípadne regióne. Významnejšie sa toto riziko môže prejaviť pri investovaní na tzv. rozvíjajúcich sa trhoch (napríklad krajiny, ktoré nie sú členom OECD).

- **Riziko úpadku emitenta** – je spojené s ekonomickou činnosťou a hospodárskymi výsledkami emitenta FN resp. s nedostatočnými alebo zlými výsledkami hospodárenia emitenta, ktoré vedú k jeho úpadku.
- Investičné riziko – je riziko, že nebude dosiahnutý očakávaný výsledok investície alebo že hodnota investície sa môže znížiť až na nulovú hodnotu. Dôvodom investičného rizika sú spravidla niektoré z rizík uvedené vyššie.
- **Trhové riziko** – je spojené s odlišným než očakávaným vývojom hodnoty FN na trhu bez toho, že by zmena vývoja hodnoty FN bola podložená relevantnými informáciami.
- **Riziko obchodovania na úver** – je najmä riziko novej straty vo väčšej výške, ako je klientom investovaná suma prostredníctvom obchodu s využitím úveru, alebo pôžičky finančných nástrojov. Nepriaznivý vývoj kurzov nakúpených alebo predaných FN ovplyvňuje majetok klienta výrazne viac, ako pri obchodovaní bez využitia úveru (pákový efekt). Klient môže byť vyzvaný Obchodníkom na doplnenie zabezpečenia poskytnutého úveru vložím ďalších peňažných prostriedkov alebo finančných nástrojov v lehote určenej Obchodníkom, aby zabránil nútenému uzavretiu pozícií. V prípade neočakávaného a pre klienta nepriaznivého vývoja cien na finančných trhoch môže dôjsť k situácii, keď dôjde k uzavretiu klientových pozícií skôr ako dôjde k doplneniu zabezpečenia zo strany klienta.
- **Úverové riziko** - s obchodovaním na úver je spojené riziko pákového efektu, kedy klient na jednej strane vkladá len určitú časť z celkovej hodnoty obchodu, ale na strane druhej podstupuje riziko zodpovedajúce celkovej hodnote obchodu. Vzhľadom na uvedené riziko Spoločnosť starostlivo posudzuje, či obchodovanie na úver je primerané skúsenostiam, zámerom, finančným zdrojom, prípadne iným s takýmto obchodovaním súvisiacim okolnostiam na strane klienta.
- **Riziko miesta výkonu** - riziko spojené s trhom CP alebo miestom, kde dochádza k realizácii transakcií s príslušným finančným nástrojom.

6. **Diverzifikácia rizika** - predstavuje súbor opatrení, ktorými sa snaží investor obmedziť možné rizika (viď vyššie) a tým obmedziť alebo v maximálnej novej miere eliminovať možné straty. Výsledkom diverzifikácie je vytvorenie portfólia.

## VI. Práva a povinnosti zmluvných strán a informačné povinnosti

1. JFOCP je povinný uskutočňovať svoju činnosť s náležitou odbornou starostlivosťou v záujme klienta. JFOCP plní obchodné pokyny klienta za čo najvýhodnejších podmienok.
2. Klient je povinný sledovať oznamy JFOCP uverejňované na internetovej stránke [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk). JFOCP nezodpovedá za prípadné škody alebo straty klienta spôsobené v dôsledku skutočnosti, ktorú JFOCP riadne oznámil na svojej internetovej stránke [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk), avšak klient sa s ňou neoboznámil.
3. Pokiaľ obchodný pokyn klienta súvisí s obchodom v hodnote nad 15.000,- EUR, je klient povinný uviesť, či sú tieto prostriedky jeho vlastníctvom a či obchod vykonáva na vlastný účet. Na účely tohto ustanovenia sa vlastníctvo prostriedkov zisťuje záväzným vyhlásením klienta, ktorý je povinný uviesť v záväznom vyhlásení údaje vyplývajúce z § 73 ods. 5 ZoCP. Vzor takéhoto záväzného vyhlásenia a spôsob jeho uskutočnenia stanoví JFOCP. Záväzné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov môže byť súčasťou obchodného pokynu. Povinnosť podľa tohto odseku sa nevzťahuje na prípady, ak je klient obchodníkom s cennými papiermi alebo finančnou inštitúciou vykonávajúcou obchod pre svojho klienta, ku ktorému už klient vykonal zistenie vlastníctva prostriedkov.
4. JFOCP nemôže svoj záväzok zo Zmluvy splniť tak, že klientovi predá cenný papier zo svojho majetku alebo od klienta cenný papier kúpi.
5. Klient berie na vedomie, že JFOCP je oprávnený z dôvodu plnenia si zákonných povinností po celú dobu účinnosti Zmluvy nahrávať na záznamové zariadenie všetky hovory klienta, ako aj vyhotovovať technickými prostriedkami záznamy identifikácie a overenia identifikácie

klienta. Klient berie na vedomie, že záznamy vyhotovené podľa predchádzajúcej vety tohto odseku Obchodných podmienok sa uchovávajú počas piatich rokov a na žiadosť Národnej banky Slovenska počas siedmich rokov v zmysle § 75 ods. 5 ZoCP.

6. Spoločnosť poskytuje klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. a) ZoCP, t.j. informácie o obchodníkovi s cennými papiermi nasledovne :

**Meno a sídlo:** JELLYFISH o.c.p., a.s., Nám. SNP 14, 811 06 Bratislava, - mestská časť Staré mesto, Slovenská republika

**Ďalšie kontakty:** Internetová adresa: [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk)

Email: [jfocp@jfocp.sk](mailto:jfocp@jfocp.sk)

Telefón: +421 2 593 29 211, 0908965700

**Jazyk komunikácie:** klient môže používať v obchodnom styku so Spoločnosťou slovenský jazyk a v slovenskom jazyku môže klient od Spoločnosti získavať písomnú dokumentáciu a iné informácie;

**Forma komunikácie s klientom:** osobná, telefonická, doručovaním písomných dokumentov poštou, elektronická - komunikácia prostredníctvom e-mailu alebo internetovej stránky spoločnosti. Detailné informácie o jednotlivých formách komunikácie upravujú Všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti a príslušná zmluvná dokumentácia, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní investičných služieb a vedľajších služieb medzi Spoločnosťou a Klientom.

**Povolenie na poskytovanie investičných služieb :** Spoločnosť má udelené povolenie na poskytovanie investičných služieb od Úradu pre finančný trh č. GRUFT-050/2003/OCP zo dňa 30.9.2003, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 17.10.2003, zmenené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. OPK-3814/2008-PLP zo dňa 3.7.2008, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 4.7.2008. Príslušným orgánom, ktorý dohliada na činnosť Spoločnosti je Národná banka Slovenska, so sídlom: ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

**Využívanie finančného agenta spoločnosťou:** Spoločnosť využíva pri svojej činnosti finančných agentov - viazaných finančných agentov, viazaných investičných agentov a služby samostatných finančných agentov, ktorí vykonávajú svoju činnosť podľa zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Ochrana cenných papierov klienta** je zabezpečená priamo úpravou evidencie zaknihovaných cenných papierov v právnom poriadku Slovenskej republiky, keď klient má zriadený samostatný majetkový účet na svoje meno v evidencii člena centrálného depozitára alebo centrálného depozitára, pričom majetkový účet klienta je oddelený od majetkových účtov iných subjektov. Pokiaľ ide o ochranu peňažných prostriedkov klienta, Spoločnosť vedie jeho peňažné prostriedky oddelene od svojich peňažných prostriedkov, ako aj od peňažných prostriedkov iných svojich klientov;

**Systém ochrany klientov:** na majetok klienta sa vzťahuje systém ochrany klientov, zabezpečovaný Garančným fondom investícií, a to za podmienok stanovených ZoCP. Spoločnosť má vo svojich prevádzkových priestoroch uverejnenú v slovenskom jazyku informáciu o ochrane klientov podľa ZoCP, vrátane Všeobecných podmienok poskytovania náhrad stanovených Garančným fondom investícií.

**Konflikt záujmov:** Spoločnosť je pri výkone svojej činnosti povinný vyhýbať sa stretu záujmov medzi ňou a klientom, ako aj medzi klientom a inými klientmi Spoločnosti, pričom postupuje v súlade s § 71m ZoCP. V prípade, že dôjde k stretu záujmov medzi JFOCP a klientom, je JFOCP povinný uprednostniť záujmy klienta pred vlastnými záujmami. Spoločnosť poskytuje klientovi svoj vnútorný predpis o opatreniach pri konflikte záujmov jeho stálym uverejnením na svojej internetovej stránke.

7. JFOCP poskytuje klientovi aj ďalšie povinné predzmluvné informácie podľa ZoCP, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke.

## VII. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá v zmysle platných predpisov druhej zmluvnej strane za škodu, ktorú jej spôsobila porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
2. JFOCP nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú nečinnosťou, nezrovnalosťou v evidencii, zlyhaním alebo chybou trhu cenných papierov, depozitárov, prípadne iných subjektov.
3. JFOCP nenesie zodpovednosť za :
  - a) nemožnosť realizovania záväzného pokynu z dôvodu uvedenia chybných, neúplných alebo nepravdivých údajov klientom v záväznom pokyne,
  - b) nemožnosť realizovania záväzného pokynu z dôvodu jeho odmietnutia trhom CP, pričom v takom prípade je JFOCP oprávnený zrušiť záväzný pokyn klienta,
  - c) straty, ktoré vzniknú klientovi pohybom trhovej hodnoty CP,
  - d) škodu, ktorá vznikne klientovi z dôvodov na strane klienta.
4. JFOCP nenesie zodpovednosť za škodu, či akúkoľvek inú ujmu, ktorá môže klientovi vzniknúť najmä z nasledujúcich dôvodov:
  - a) nekvalitná funkčnosť resp. nefunkčnosť softwarového a hardwarového či systémového vybavenia na strane trhu CP alebo depozitára,
  - b) zlyhanie komunikačných liniek s trhom CP alebo depozitára,
  - c) z dôvodov, ktoré nezavinil a ktoré sú mimo jeho kontroly (ďalej len „vyššia moc“). Menovite (nie však výhradne) sa vyššou mocou rozumejú : všetky softwarové vady a počítačové víruses (známe alebo ešte neobjavené) a ich neoddeliteľné súčasti, fyzické podmienky prevádzky (napr. výpadok elektrického prúdu, výpadok telekomunikačnej linky, výpadok komunikačnej linky zabezpečujúcej dátovú komunikáciu s trhom cenných papierov, blesk, povodeň, živelná pohroma a podobne).
5. Prípacom vyššej moci sa rozumie na vôli JFOCP nezávislá, neprekonateľná a nepredvídateľná udalosť, ktorú právne predpisy a súdna judikatúra považujú za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť (t.j. prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle JFOCP a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by JFOCP túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase záväzku túto prekážku predvídal v súlade s § 374 Obchodného zákonníka), a ktorá JFOCP z časti alebo celkom bráni plniť záväzky vyplývajúce zo Zmluvy.

## VIII. Komunikácia zmluvných strán a doručovanie

1. Klient vyslovene súhlasí, že v prípade, ak nie je v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach ustanovené inak, bude komunikácia medzi Klientom a JFOCP uskutočňovaná písomnou formou, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo prostredníctvom Finančného agenta.
2. JFOCP je oprávnená doručiť klientovi oznámenia a informácie aj osobne v sídle JFOCP alebo na inom dohodnutom mieste prostredníctvom povereného zástupcu JFOCP. JFOCP je oprávnený oznamovať klientovi informácie aj prostredníctvom internetovej stránky JFOCP [www.jellyfishocp.sk](http://www.jellyfishocp.sk).
3. Všetky písomné oznámenia alebo iné dokumenty odoslané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane a môžu byť doručené osobne, obyčajnou listovou zásielkou alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti druhou zmluvnou stranou. Písomnosť zasielaná Spoločnosťou na poslednú známu adresu klienta poštou sa považuje za doručenie piaty deň po jej odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.

4. Pri používaní prostriedkov elektronickej komunikácie a faxového doručovania na urýchlenie písomnej komunikácie ako rovnocenného ekvivalentu osobného alebo poštového doručovania je každá zmluvná strana povinná zaistiť riadnu evidenciu a archiváciu takto odoslaných správ na médiu necitlivom na svetlo.
5. Elektronické adresy (e-mail) a faxové čísla, ktoré budú použité na komunikáciu medzi zmluvnými stranami na účely Zmluvy, si zmluvné strany oznámia pri uzavretí Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však bezodkladne po vykonaní príslušnej zmeny, každú zmenu poštovej alebo e-mailovej adresy alebo faxového čísla.
6. Zmluvné strany môžu za účelom vzájomnej komunikácie používať prostriedky telekomunikačnej techniky. Telefónne čísla, ktoré budú použité na komunikáciu medzi zmluvnými stranami na účely Zmluvy, si zmluvné strany oznámia pri uzavretí Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však bezodkladne po vykonaní príslušnej zmeny, každú zmenu telefónneho čísla.
7. JFOCP bude poskytovať klientovi všetky informácie ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane tzv. predzmluvných informácií podľa § 73d a 73p ods. 3 ZoCP na trvanlivom médiu, ktorým je internetová stránka. Klient si zvolil formu poskytovania informácií na trvanlivom médiu podľa predchádzajúcej vety, pričom podpisom Zmluvy klient výslovne súhlasí s touto formou.
8. Pokiaľ klient udeľuje JFOCP záväzný pokyn v listinnej forme, môže tak urobiť :
  - a) osobne, na príslušnom pracovisku JFOCP, pričom podpis klienta na záväznom pokyne nemusí byť úradne osvedčený, alebo
  - b) obyčajnou alebo doporučenou poštou na adresu JFOCP určenú v Zmluve, pričom podpis klienta na záväznom pokyne musí byť úradne osvedčený, avšak len v prípade, ak sa na tejto forme podávania záväzných pokynov zmluvné strany písomne dohodli.
9. Písomné žiadosti, požiadavky (okrem požiadaviek podľa predchádzajúceho odseku) a dotazy je klient povinný doručiť JFOCP na adresu jeho sídla. Lehota na spracovanie žiadostí, požiadaviek a dotazov je 30 dní odo dňa ich doručenia na adresu JFOCP.

## **IX. Ukončenie zmluvného vzťahu**

1. Zmluvu je možné zrušiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán v písomnej forme.
2. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína sa počítať prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
3. Od Zmluvy môže ktorákoľvek zmluvná strana odstúpiť len v prípadoch ustanovených v Zmluve, Obchodných podmienkach alebo v prípadoch ustanovených zákonom, t.j. dôvod odstúpenia od Zmluvy musí skutočne existovať. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú doručením tohto prejavu vôle druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sú v prípade ukončenia Zmluvy povinné uskutočniť všetky úkony potrebné na vyrovnanie vzájomných práv a záväzkov.
5. Účet majiteľa môže byť zrušený iba vtedy, pokiaľ nie sú na ňom evidované žiadne údaje o cenných papieroch. JFOCP zruší účet majiteľa na základe písomnej žiadosti klienta.
6. Dňom zrušenia účtu zaniká aj zmluvný vzťah medzi JFOCP a klientom, viažuci sa k tomuto účtu.



## X. Odmena a platobné podmienky

1. Klient je povinný uhradiť JFOCP odmenu za poskytnuté služby, poplatky depozitára a burzy v zmysle v Cenníka služieb, a to pred poskytnutím požadovaných služieb prevodom alebo vkladom na účet alebo v hotovosti do pokladne v sídle JFOCP, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
2. Náklady spojené s plnením predmetu Zmluvy sú uvedené v Cenníku služieb, konkrétne poplatky BCPB a poplatky depozitára. Klient je povinný uhradiť JFOCP všetky náklady, ktoré JFOCP účelne a nevyhnutne vynaložil pri plnení svojho záväzku.
3. JFOCP poskytuje klientovi nasledovné informácie podľa § 73d ods. 1 písm. d) ZoCP (t.j. informácie o nákladoch a súvisiacich poplatkoch):
  - a) Cenník služieb stanovuje presnú výšku odmeny JFOCP, ako aj všetkých nákladov a súvisiacich poplatkov,
  - b) odmena JFOCP je uhrádzaná v mene EUR;
  - c) informácie o nákladoch a poplatkoch, vrátane nákladov a poplatkov v súvislosti s investičnou službou a finančným nástrojom, ktoré nie sú spôsobené výskytom základného trhového rizika, musia byť zrátané,
  - d) možnosti úhrady nákladov a poplatkov, vrátane akýchkoľvek platieb tretej strany.
4. Na žiadosť klienta JFOCP poskytne rozpis nákladov a súvisiacich poplatkov obsahujúci jednotlivé položky. Tieto informácie JFOCP poskytuje klientovi pravidelne, najmenej raz ročne, v priebehu životnosti investície.
5. JFOCP je oprávnený požadovať od klienta poskytnutie peňažnej platby, ktorá slúži na úhradu a klient sa zaväzuje, že bude na v Zmluve uvedený bankový účet JFOCP priebežne po dobu trvania Zmluvy poukazovať peňažné platby tak, aby takto poskytnuté peňažné prostriedky v plnom rozsahu postačovali :
  - a) k úhrade kúpnej ceny CP, odmeny a nákladov, v prípade klientom udeleného pokynu,
  - b) k úhrade odmeny a nákladov, v prípade klientom udeleného pokynu na predaj, ak to vyplýva z povahy tohto pokynu. Ustanovenia o čiastočne uspokojenom obchodnom pokyne týmto nie sú nijako dotknuté.
6. Peňažné platby podľa predchádzajúceho odseku 5 tohto článku bude klient uhrádzať na bankový účet JFOCP určený v Zmluve, pričom klient je povinný uviesť variabilný symbol totožný s rodným číslom klienta (bez lomítka), resp. s jeho IČO-m.
7. V prípade, ak nebude zo strany JFOCP realizovaná klientom požadovaná služba, je JFOCP povinný vrátiť klientovi uhradené poplatky za túto službu, pričom je oprávnený odrátať si od týchto poplatkov náklady spojené s vrátením peňažných prostriedkov klientovi.
8. Pokiaľ klient neuhradil poplatok za vedenie účtu majiteľa, je povinný tak učiniť pri podaní požiadavky na prvú službu v príslušnom kalendárnom roku, najneskôr však vždy v lehote určenej na faktúre, ktorú klientovi zašle JFOCP. Klient sa dostane do omeškania s úhradou poplatku za vedenie účtu majiteľa, pokiaľ tento poplatok neuhradí najneskôr v lehote určenej na faktúre. JFOCP má právo na úhradu poplatku za vedenie účtu majiteľa, ktorú si samostatne zúčtuje priamo z peňažných prostriedkov klienta nachádzajúcich sa v peňažnej evidencii JFOCP.
9. JFOCP si vyhradzuje právo odmietnuť resp. pozastaviť poskytnutie služby, ak je klient v omeškani s plnením čo len časti svojho peňažného záväzku voči JFOCP do doby, pokiaľ si klient nesplní tento peňažný záväzok alebo jeho nesplnenú časť. Popri poplatku za vedenie účtu majiteľa je JFOCP oprávnený požadovať od klienta poplatky za upomienky / výzvy na zaplatenie poplatku za vedenie účtu majiteľa, úroky z omeškania, ako aj ďalšie náklady vzniknuté v súvislosti s vymáhaním svojej pohľadávky voči dlžníkovi (ďalej aj „dlžné poplatky s príslušenstvom“ alebo „pohľadávka“).

10. JFOCP je oprávnený uspokojiť si z majetku klienta inkasom, započítaním alebo inak svoje splatné či nesplatené pohľadávky, vyplývajúce z nároku JFOCP na odmenu v zmysle Cenníka služieb voči klientovi z akejkoľvek platne uzatvorenej Zmluvy v zmysle nižšie uvedených ustanovení tohto článku. Na tieto účely sa majetkom klienta rozumie jeho peňažné prostriedky a finančné nástroje, ktoré má JFOCP vo svojej dispozícii v súvislosti so vzťahom založeným akoukoľvek Zmluvou.
11. Ak klient neuhradí JFOCP dlžné poplatky s príslušenstvom v stanovenom termíne, JFOCP je oprávnený zúčtovať si tieto dlžné poplatky s príslušenstvom z iného účtu klienta alebo pri každom pohybe na príslušnom účte. Pokiaľ nie je možné pohľadávku JFOCP voči klientovi uhradiť žiadnym z vyššie uvedených spôsobov, JFOCP vyzve klienta písomne na úhradu dlžných poplatkov s príslušenstvom, a zároveň bude klienta informovať, že pristúpi k predaju finančných nástrojov klienta v rozsahu nevyhnutnom na úhradu dlžných poplatkov s príslušenstvom, ak v lehote 30 dní od tejto výzvy JFOCP neobdrží dlžné peňažné prostriedky. V prípade, že klient nevyhoví tejto výzve, klient týmto súhlasí a výslovne splnomocňuje JFOCP na uskutočnenie predaja finančných nástrojov klienta alebo ich častí tak, aby bolo možné uspokojiť pohľadávku JFOCP voči dlžníkovi v plnej výške.
12. Po márnom uplynutí lehoty na úhradu dlžných poplatkov s príslušenstvom v zmysle predchádzajúceho odseku je JFOCP oprávnený predat' akékoľvek alebo všetky finančné nástroje na akomkoľvek účte klienta vedenom u JFOCP a z ich predaja uspokojiť svoju pohľadávku voči klientovi v plnej výške. JFOCP bude pri predaji finančných nástrojov postupovať podľa klientových, v dostatočnom časovom predstihu písomne zaslaných požiadaviek alebo podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na oprávnené záujmy klienta. JFOCP sa zaväzuje, že pri predaji bude postupovať s odbornou starostlivosťou, pričom nespotrebovanú časť peňažných prostriedkov vráti bez zbytočného odkladu klientovi do toho zmluvného režimu, ktorý bol postupom podľa tohto článku dotknutý.
13. Za účelom vymoženia svojej pohľadávky je JFOCP oprávnený pristúpiť k jej vymáhaniu aj prostredníctvom spolupracujúcej spoločnosti, nevyklúčujúc ani prípadné následné vymáhanie v súdnom a exekučnom konaní, čím príde k navýšeniu existujúceho záväzku o ďalšie náklady súvisiace s vymáhaním v neprospech dlžníka. JFOCP je taktiež oprávnený pohľadávku postúpiť tretej strane.

## **XI. Reklamácie a sťažnosti**

1. Sťažnosťou sa rozumie vyjadrenie nespokojnosti, ktorú JFOCP adresovala fyzická osoba alebo právnická osoba vo vzťahu k poskytovaniu služieb alebo k vykonávaniu činností podliehajúcich dohľadu Národnej Banky Slovenska podľa ZoCP alebo vo vzťahu k finančnému sprostredkovaniu.
2. Konceptia vybavovania sťažností klientov je spoločnou koncepciou JFOCP a finančných agentov spolupracujúcich s JFOCP, t.j. viazaných finančných agentov, viazaných investičných agentov, samostatných finančných agentov a podriadených finančných agentov.
3. Klient je oprávnený uplatniť u JFOCP sťažnosť, a to bez zbytočného odkladu od okamihu, kedy malo prísť k porušeniu povinností JFOCP.
4. Sťažnosť je JFOCP povinný vybaviť spôsobom určeným v Koncepcii vybavovania sťažností, ktorej znenie je uverejnené na internetovej stránke.
5. Konceptia vybavovania sťažností ďalej upravuje najmä spôsob uplatnenia sťažností, ich evidenciu, lehoty na vybavovanie, náležitosti sťažností a spôsob ich vybavovania, rozhodnutia o sťažnosti, ich vyhodnocovanie, ako aj mimosúdne riešenie sporov.

## XII. Závěrečné ustanovenia

1. Práva a záväzky zmluvných strán, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami ZoCP, Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Zmluvy stanú v dôsledku zmien v legislatíve Slovenskej republiky neúčinnými, strácajú účinnosť aj v zmluvnom vzťahu medzi JFOCP a klientom. Tým nie je dotknutá účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
3. Všade tam, kde sa v Obchodných podmienkach používa pojem Zmluva, rozumie sa tým Zmluva vrátane Obchodných podmienok, Cenníka služieb, ako aj všetkých jej príloh.
4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2021 a v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky, účinné od 22.5.2020.

V Bratislave, dňa 30.12.2020

Ing. Pavol Ondriš  
predseda predstavenstva

Mgr. Zuzana Lieskovanová  
členka predstavenstva